



Uniquement avec des partenaires agréés

Conformément aux directives révisées des Bonnes Pratiques de Distribution (Good Distribution Practice, GDP), Galexis ne peut livrer des médicaments qu'aux acheteurs autorisés. Si la marchandise ne peut pas être directement remise au personnel des pharmacies, des cabinets médicaux ou des drogueries, lors de livraisons de nuit par exemple, Galexis contrôle également si le lieu de déchargement du client est conforme aux BPD.

Willy Lagerwey, chauffeur chez Galexis, livre des médicaments à une pharmacie du Nord-Ouest de la Suisse pendant sa tournée de nuit. Il les apporte sur le lieu de déchargement prévu à cet effet. Il sait que «le lieu de déchargement et les conditions de stockage répondent aux prescriptions officielles. La qualité des médicaments reste donc garantie jusqu'au moment de la remise aux patients.»

Les directives BPD révisées stipulent entre autres que les grossistes ne peuvent livrer des médicaments aux institutions que si celles-ci disposent d'une autorisation administrative correspondante. Cette autorisation prouve que l'infrastructure correspond aux prescriptions légales et est régulièrement contrôlée par les autorités. Galexis travaille exclusivement avec des partenaires qui remplissent ces conditions.

Contrôle de l'autorisation et du lieu de déchargement

Remo Studer, responsable technique selon LPT_H (FvP) chez Galexis, explique à ce sujet: «Nous contrôlons chez nos clients s'ils sont autorisés à acheter des médicaments et disposent d'un lieu de déchargement conforme aux BPD.» Une remise directe au personnel n'est en principe pas possible la nuit, les médicaments doivent donc être stockés provisoirement dans les conditions prescrites par la loi jusqu'à ce que le personnel s'en occupe. «Ce n'est que lorsque nous avons pu garantir le stockage provisoire conforme aux BPD en étroite collaboration avec nos clients que nous donnons le feu vert pour les livraisons», explique Remo Studer. En fonction du bâtiment dans lequel la pharmacie se trouve par exemple, l'établissement de la conformité BPD du lieu de déchargement peut devenir un véritable défi et entraîner un certain nombre de mesures à prendre.

Mais ces efforts communs en valent la peine, selon Remo Studer: «Le fait que nos clients prennent leur part de responsabilité permet de garantir que les médicaments arrivent jusqu'aux patients dans une qualité irréprochable.»

Interview



Jimena Ramos

TopPharm Apotheke Gächter, Pharmacien

Deux questions à Jimena Ramos, pharmacienne à la pharmacie TopPharm Gächter de Pratteln (BL)

Quelles mesures avez-vous dû prendre afin de rendre le lieu de déchargement conforme aux BPD?

Nous avons aménagé le lieu de déchargement de notre filiale de la gare de Pratteln en fonction des directives BPD dès le début. Il s'agit d'une pièce qui ferme à clé et est conforme en ce qui concerne la température. Le chauffeur de Galexis a sa propre clé et il dépose la marchandise ici lors de ses livraisons de nuit, par exemple. Des appareils de mesure garantissent le maintien de la température à tout moment.

Que signifie la collaboration de Galexis avec votre pharmacie pour vos clients?

Notre pharmacie propose un vaste assortiment dont la disponibilité est très élevée. Les patients peuvent être sûrs que tous les médicaments sont en permanence stockés dans le cadre des prescriptions légales. Ceci s'applique également aux livraisons que nous ne pouvons pas réceptionner nous-mêmes.