



Transport de marchandises sous température contrôlée

Afin de répondre aux lignes directrices remaniées concernant les bonnes pratiques de distribution (Good Distribution Practice, GDP), Galexis mise sur une solution de transport active lors de la livraison de médicaments. Cela a aussi une influence sur les services de transport qui assurent des livraisons de marchandises sur mandat de Galexis. Leurs véhicules et leurs plateformes doivent satisfaire aux mêmes règles strictes. A l'issue d'un examen approfondi, Galexis a décidé d'engager un partenariat avec le groupe Pflanzler.

Galexis livre directement environ 85 pour cent des médicaments commandés à des clients réguliers. Les 15 pour cent restants vont à des clients irréguliers. Pour ces livraisons, Galexis travaille directement avec des prestataires spécialisés. Les conditions de participation à cette collaboration sont les suivantes: les transporteurs doivent satisfaire à l'ensemble des directives concernant les Bonnes pratiques de distribution (BDP).

Les lignes directrices remaniées des BPD appliquent des critères plus stricts pour le transport de médicaments. Le prestataire doit notamment garantir une température ambiante comprise entre +15 et +25°C (plage ambiante de consigne) pendant le transport. Il existe deux façons de satisfaire aux conditions des directives: **la solution de transport active ou passive (cf. graphique).**

Active ou passive: telle est la question

La solution passive mise sur des boîtes de transport isolées en plastique dur équipées d'un élément de régulation thermique. La température est ainsi maintenue pour une durée limitée dans la plage exigée. Avantage: Les fourgonnettes ne nécessitent pas de climatisation spécifique, les investissements nécessaires se limitent aux boîtes de transport. Les inconvénients sont le poids élevé des boîtes et le faible volume de remplissage, ce qui est peu pratique et coûteux à la fois pour Galexis et le client.

La solution de transport active comme alternative:

Les médicaments sont transportés de l'entrepôt au client dans des véhicules climatisés à température contrôlée. Cette méthode exige certes des investissements élevés pour l'équipement des véhicules de livraison, mais présente des avantages incontestables. Ils sont les seuls à pouvoir garantir les conditions de stockage exigées y compris pendant le transport. On peut par ailleurs employer des conteneurs normaux, ce qui facilite la manipulation. Le deuxième passage en cas de non-réception et un processus de retour conforme aux BPD sont garantis avec la solution de transport active dans tous les cas.

Compétence et expérience plaident en faveur du groupe Planzer

En tant que leader du marché, Galexis voulait donner un signal et a opté pour une solution de transport active. Entre-temps, elle a équipé en conséquence l'ensemble de sa flotte composée de quelque 120 véhicules (voir à ce sujet l'article dans Impact 2/17). Pour la livraison de clients qui commandent irrégulièrement, seul un partenaire proposant une solution de transport active pouvait être retenu.

«Après un examen approfondi, nous avons décidé de travailler dans ce domaine avec le groupe **Planzer et ses filiales régionales Kuoni Transport, Marti Transport et Schönholzer Transport**. Outre son expérience et sa compétence en matière de transport de médicaments, le groupe Planzer nous propose la solution que nous avions imaginée», déclare Remo Studer, responsable technique chez Galexis.

Les concertations avec Planzer sont en cours. «Avant de pouvoir confier les premiers mandats, les procédures doivent avoir été définies, validées et fait l'objet d'une formation», ajoute Remo Studer. Les premières livraisons de marchandises par Pflanzler devraient avoir lieu à partir **d'avril 2017**.

Les lignes directrices remaniées BPD ont également modifié le mode de stockage et le mode de manutention des médicaments. Vous en saurez plus à ce sujet dans le prochain numéro d'IMPACT.

“ Découvrez dans le prochain numéro d'Impact les répercussions des directives remaniées de BPD sur le stockage et la manutention des médicaments. ”



Actives

Véhicule de livraison

Le respect des directives en matière de température est atteint grâce à une action (chauffage/refroidissement) sur l'espace de chargement du véhicule de transport.

Passives

Récipients isolants

Le respect des directives en matière de température est atteint grâce à des conteneurs isolés et équipés d'une masse thermique.

Les solutions pour respecter les directives en matière de température sur les trajets:

Investissements dans des véhicules de livraison	élevés	faibles
Investissements dans des conteneurs	faibles	élevés
Manipulation au sein de l'entreprise de logistique	simple	coûteuse
Volume de remplissage du conteneur utilisé	élevé	limité
Poids du conteneur utilisé	faible	élevé
Manipulation au sein de la pharmacie/droguerie	simple, car les conteneurs sont empilables	pas pratique
garantie de la sécurité des médicaments et des patients	élevée, car les conditions de stockage exigées sont respectées pendant tout le transport	moyenne, car les éléments de régulation thermique sont épuisés après un certain temps
Deuxième passage en cas de non-réception	garanti	non garanti
Processus de retour conforme aux BPD	garanti	non garanti

Remarque: l'évaluation des deux variantes est basée sur les expériences pratiques de Galexis.

Interview



PLANZER

Nils Planzer

Président du conseil d'administration et CEO du groupe Planzer

Depuis quand le groupe Planzer propose-t-il des transports de médicaments sous température contrôlée?

Nous travaillons depuis des décennies pour différentes entreprises du secteur pharmaceutique et médical. En raison de l'augmentation des exigences ces dernières années, notamment de l'entrée en vigueur

des directives BPD, nous avons aussi dû modifier et adapter en conséquence nos prestations de transport.

Quelles sont les exigences liées au transport de médicaments conforme aux BPD?

En tant que prestataires logistique, nous sommes tenus d'assurer une **plage de température prescrite comprise entre +15 et +25°C**, à la fois à l'entrepôt, lors de la manutention et pendant le transport et de surveiller celle-ci au moyen d'un monitoring actif. Outre les adaptations techniques et en matière d'infrastructure, nous accordons également beaucoup d'importance à la formation initiale et continue de nos collaborateurs. Le volume de travail y afférent est important, mais indispensable pour satisfaire les exigences élevées.

Qu'attend le groupe Planzer d'une collaboration renforcée avec Galexis?

Nous travaillons depuis plus de 20 ans avec Galexis et apprécions beaucoup ce précieux partenariat. En nous appuyant sur notre

engagement mutuel et notre confiance réciproque, nous parviendrons à relever les défis futurs de la branche. L'association du savoir-faire de Galexis comme grossiste pharmaceutique à assortiment complet et de notre expérience en tant que prestataire logistique nous permettra d'offrir à nos clients à tout moment une qualité optimale.

Le groupe Planzer est une entreprise familiale suisse forte de 80 ans d'expérience en matière de logistique d'entreposage et de transport de biens de toute nature. L'entreprise emploie plus de 4500 spécialistes et forme plus de 240 apprentis. Armée d'une flotte de plus de 1400 véhicules, elle dispose d'une capacité d'entreposage d'environ un million de mètres carrés.