



Transport: le stockage mobile

Les nouvelles directives de bonnes pratiques de distribution (BPD) prévoient pour le transport des médicaments les mêmes règles que pour leur stockage. C'est la raison pour laquelle Galexis non seulement transforme son centre de distribution, mais adapte aussi ses véhicules de livraison. La mise en œuvre de la solution dite de transport actif demande d'importants investissements et coûte cher, mais elle est indispensable pour garantir la sécurité des patients.

Nous sommes le 25 juillet, peu avant 7 h 00. Le chauffeur Willy Lagerwey est en train de planifier sa tournée de livraison du centre de distribution de Galexis à Niederbipp aux pharmacies de l'Oberland bernois. MétéoSuisse a prévu une journée ensoleillée avec des températures jusqu'à 30° C à l'ombre et des orages l'après-midi. Willy Lagerwey va faire 17 arrêts jusqu'à ce qu'il remette, après environ six heures, le dernier conteneur de médicaments à la pharmacie Dr. Kropf AG à Gstaad.

Une telle tournée pose également des enjeux majeurs pour la climatisation du véhicule conçue pour le transport des médicaments. Lorsqu'il fait beau, les rayons solaires chauffent considérablement l'habitacle. De plus, Willy Lagerwey ouvre les portes de l'espace de chargement à chaque arrêt pour une durée pouvant aller jusqu'à trois minutes. Une grande quantité de l'air climatisé s'échappe alors, tandis que chaleur et humidité pénètrent dans le véhicule. Parfois, il n'y a que quelques minutes entre deux arrêts pour rétablir les conditions climatiques requises. Mais les mois d'hiver sont tout aussi contraignants lorsque les températures extérieures affichent jusqu'à -10° C dans le Mittelland.

De nouveaux équipements pour quelque 120 véhicules

Les directives de BPD remaniées précisent que les conditions climatiques définies pour le stockage des médicaments doivent également être respectées lors du transport. Tout écart doit être détecté et enregistré en chemin afin que des mesures puissent être prises en temps opportun. Ces prescriptions s'appliquent aussi obligatoirement aux moyens de transport utilisés par les prestataires qui livrent des commandes de médicaments.

Pour garantir un transport conforme aux BPD, ces trois dernières années, Galexis a équipé les quelque **120 véhicules de livraison** de sa flotte d'une technologie de climatisation ultramoderne et d'un système de surveillance de la température en continu. **Ces transformations ont coûté plus de 1,5 million de francs.**



+15 bis 25° C
Température ambiante de consigne

Cartographie de la température

Avant d'équiper les véhicules conformément aux BPD, Galexis a réalisé des qualifications de performance des installations avec le soutien du European Institute for Pharma Logistics (EIPL). Lors de tournées de livraison en été et en hiver, les spécialistes ont équipé les conteneurs de transport et les parois intérieures des véhicules climatisés de sondes thermiques et ont établi des cartes de températures (cartographie de la température) à partir des valeurs mesurées. Résultat: avec une valeur de consigne de **+15 à +25° C (température ambiante de consigne)**, toutes les mesures se situaient dans les limites du critère d'acceptation (1° C d'écart au plus pendant 10 minutes au maximum). Galexis s'est servie des résultats de l'analyse non seulement pour qualifier l'équipement, mais aussi pour procéder à d'autres optimisations importantes: elle a notamment révisé les instructions de travail pour le positionnement de la marchandise dans l'espace de chargement et redéfini les parcours de livraison. Et ce n'est pas tout: comme le prescrivent les nouvelles directives, Galexis calibre chaque année tous les systèmes de surveillance des températures des véhicules. Ce sont beaucoup d'efforts qui en valent toutefois la peine, car chacune de ces mesures augmente la sécurité pour les patients, qui comptent sur des médicaments de qualité irréprochable.



Interview



Corvin Kienle
Responsable Operations
de Galexis

Quels enjeux particuliers la mise en œuvre des nouvelles directives de BPD a-t-elle présentés dans le domaine du transport?

Il s'agissait de trouver le bon véhicule avec l'équipement performant adéquat pour répondre à nos besoins et modèles de livraison, ce qui a nécessité un travail de développement complet. Les exigences élevées devaient être mises en œuvre sur le plan technique de sorte à ce qu'en fin de compte, les véhicules soient pleinement conformes aux directives de BPD dans toutes les conditions climatiques habituelles en Suisse et pour toutes les procédures définies. Le passage à l'exploitation courante nous a demandé beaucoup d'efforts. De plus, la réorientation de la conception des

tournées s'est avérée un exercice complexe. Mais celle-ci était nécessaire car les véhicules disposaient d'une charge utile plus faible suite à l'installation des équipements supplémentaires.

Quelles mesures permettent à Galexis de se distinguer des autres grossistes?

Avec sa solution de transport actif, Galexis s'est engagée dans une voie qui garantit le stockage ET la livraison conformes aux BPD dans toute la Suisse. Galexis dispose aujourd'hui d'une flotte de véhicules qui sont tous climatisés. De plus, nous avons commencé il y a environ trois ans, en collaboration avec les clients, à définir des lieux de déchargement conformes aux BPD dans leurs locaux, afin que les médicaments restent dans un environnement à température contrôlée également en cas de livraison de nuit. Nos clients apprécient beaucoup ces mesures.

Quelles conséquences les nouvelles directives de BPD ont-elles sur la procédure de distribution de médicaments?

La conséquence la plus importante, qui nous coûte également très cher, est la réduction

de la capacité de chargement. La transformation des véhicules limite considérablement la charge utile. Nous avons donc été contraints de redéfinir les tournées, sans toutefois que cela ait de répercussions sur le comportement de livraison pour les clients. Ces coûts sont bien plus perceptibles que les investissements dans la transformation des véhicules. Nous avons en outre dû optimiser les procédures de chargement des véhicules et de déchargement chez les clients. Dans ce domaine, ce sont surtout les chauffeurs qui ont été et sont encore sollicités.

“

Découvrez dans le prochain numéro d'Impact quelles répercussions les nouvelles directives de BPD ont sur la collaboration entre Galexis et les prestataires de transport.

”