

Retours des stupéfiants des listes a | b | d et des médicaments à prix élevés

Voici comment procéder correctement pour renvoyer de stupéfiants et les médicaments à prix élevés:



Etape 1

Signalez vos retours de stupéfiants et de médicaments à prix élevés en téléphonant au service clients.

Service clients pharmacie: 058 851 58 20

Service clients hôpitaux: 058 851 58 20

Service clients cabinet médical:
058 851 70 45



Etape 2

Vous recevez, par e-mail ou par fax, un «bulletin de reprise» prérempli.



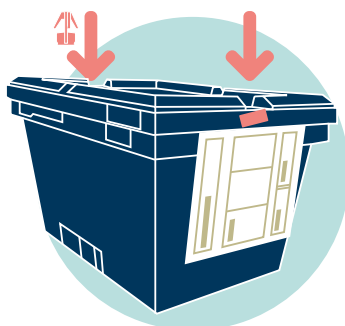
Etape 3

Les documents d'accompagnement habituels – bulletin de livraison de Galexis daté et signé ou justificatif de préparation ou justificatif POS – doivent être joints à la marchandise se trouvant dans le bac de livraison bleu.



Etape 4

Prenez deux scellés et notez leurs numéros sur le bulletin de reprise envoyé par le service clients. Datez et signez le justificatif.



Etape 5

Pliez le bulletin de reprise rempli en suivant le pli et fixez-le sur le devant du bac de livraison bleu. Fermez le bac avec le couvercle et fixez les scellés sur le côté dans les trous prévus à cet effet. Vous perforerez ainsi le bulletin de reprise au bon endroit avec l'un des scellés.



Etape 6

Préparez le bac scellé à reprendre par le chauffeur (en fonction de ce que vous avez convenu avec le service clients pour la tournée de nuit, de jour ou Planzer). Le chauffeur chargera les retours de stupéfiants et de médicaments à prix élevés et vous laissera une copie signée du bulletin de reprise.



Remarques

- Si les retours de stupéfiants et de médicaments à prix élevés ne sont pas signalés, Galexis se réserve le droit de les refuser.
- Galexis n'est pas responsable en cas de perte et/ou d'endommagement des retours de stupéfiants et de médicaments à prix élevés non signalés.
- La fiche technique pour les réclamations, les retours et les rachats s'applique. Elle peut être téléchargée sur le portail clients www.galexis.com

Important

Vous pouvez commander **des scellés supplémentaires gratuitement** auprès de votre service clients.