

Seetalpraxen

Hitzkirch, Eschenbach, Hochdorf, Hildisrieden



Medizinische Grundversorgung im Luzerner Seetal ist gesichert

Der Ärztemarkt unterliegt schweizweit strukturellen Veränderungen. Viele Einzelpraxen schliessen aufgrund fehlender Nachfolge und jüngere Ärztinnen und Ärzte möchten lieber Teilzeit arbeiten, um Job und Familie unter einen Hut zu bringen. Auch im Luzerner Seetal kennt man diese Herausforderung. Viele Ärzte in der Region gingen in Pension und fanden keinen Nachfolger für ihre Einzelpraxis.

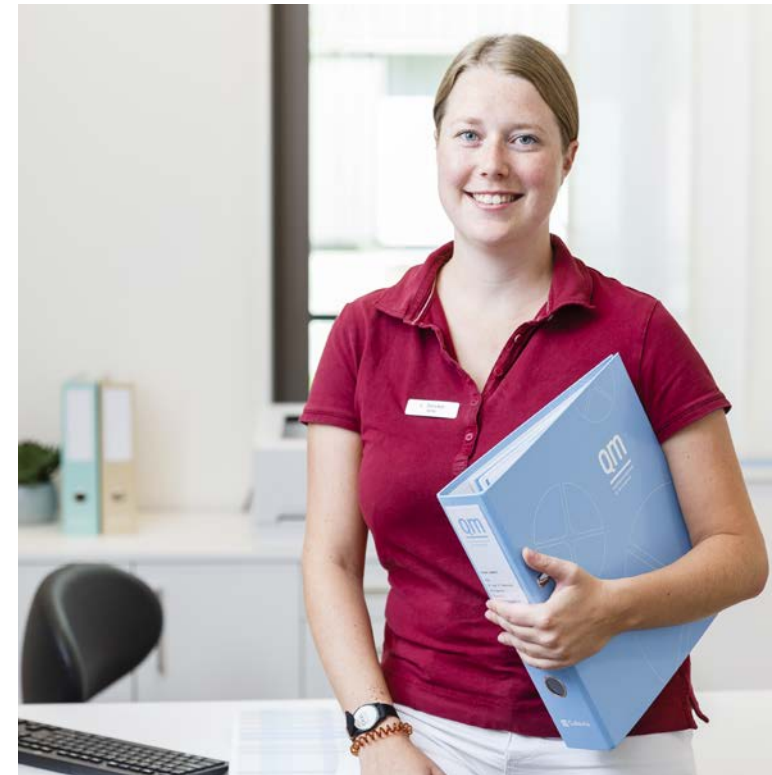
Herr Dr. Cornel Raess ist praktizierender Arzt aus Hitzkirch und Initiator der vier Gemeinschaftspraxen im Seetal. Zu den Seetalpraxen gehören die Lindenbergpraxis in Hitzkirch, die im Frühling 2020 neu eröffnete Oberhofpraxis in Eschenbach und das neu erbaute MedZentrum in Hochdorf, welches seine Türen am 1. Oktober 2020 öffnete. Im Frühling 2022 ist zudem die Eröffnung der Erlosenpraxis in Hildisrieden geplant.

Cornel Raess trägt mit seinen vier Praxen essenziell dazu bei, die medizinische Grundversorgung im Seetal für die Zukunft zu sichern. Die vier Gemeinschaftspraxen werden eng zusammenarbeiten, etwa beim Notfalldienst, bei der Fortbildung, beim Einkauf oder beim Qualitätsmanagement. Auch personell will man sich aushelfen. Jede Praxis ist jedoch eigenständig und wird unabhängig als Aktiengesellschaft betrieben. Für die erfolgreiche Eröffnung und Führung der Praxen setzt man zur Unterstützung auf eine Ärzte-Vollgrossistin, die von der Praxiseinrichtung bis zur Warenlieferung zur Seite steht.

Die Lindenbergpraxis in Hitzkirch ist eine langjährige Kundin der Vollgrossistin Galexis und konnte im 2017 neue Räumlichkeiten an der Bahnhofstrasse in Hitzkirch beziehen. Dabei konnte sich die Praxis auf die Unterstützung von Galexis verlassen. Die Praxis unter der Leitung von Herr Dr. med. Cornel Raess beschäftigt sechs Fachärzte der Allgemein Inneren Medizin sowie Spezialisten für Dermatologie, HNO, Orthopädie, Pädiatrie, Gynäkologie, Endokrinologie sowie Geriatrie.

Alles aus einer Hand für die Praxiseröffnung

Per 1. Mai 2020 wurde in der neuen Überbauung in Eschenbach die Oberhofpraxis bezogen. Galexis durfte die Praxiseinrichtung begleiten und das passende Mobiliar, die Medizintechnikgeräte sowie alle nötigen Medikamente liefern. Mit dem auf Praxiseinrichtung und Medizintechnik spezialisierten Team von Galexis wurde dafür bereits einige Monate im Voraus mit der Planung begonnen. Die Praxis wurde im April eingerichtet und auch beim Einräumen der Praxisapotheke konnte Galexis die Praxis tatkräftig unterstützen. Der Support durch die Spezialisten von Galexis wurde dabei sehr geschätzt. «Die Praxiseinrichtung zusammen mit Galexis ist sehr erfreulich verlaufen», so Cornel Raess. «Dank den Strichcodes an den Apothekenregalen können die Medikamente nun ganz einfach mit dem Scanner eingelesen und so direkt bei Galexis bestellt werden.» Bei Galexis können nebst den Medikamenten auch alle nötigen Non-Pharma Produkte unkompliziert bestellt werden. «Bei Galexis erhalten wir alles aus einer Hand. Medikamente, Verbrauchsmaterial, Praxismobiliar, Geräte und eine professionelle Beratung. Galexis ist trotz ihrer Grösse sehr persönlich – den engen Kontakt schätze ich sehr», so Cornel Raess.



Einheitliche Abläufe und Regelungen dank neuem Qualitätsmanagement

Im Zuge der Eröffnung des neuen Standortes wurde auch das Qualitätsmanagement überprüft. Frau Stocker hatte bereits ihre Ausbildung zur MPA in der Praxis in Hitzkirch absolviert und war bis im Frühling 2020 in der Praxis tätig. Mit der Eröffnung der Praxis in Eschenbach hat sie im Mai nach Eschenbach gewechselt. Ab diesem Herbst wird sie als Leitende MPA das Team in Hochdorf führen. Ihr langjähriges Know-how der Praxisabläufe kommt ihr dabei sehr zu Gute. So hat sie sich auch eingehend mit dem Qualitätsmanagement für die Oberhofpraxis beschäftigt. Die neu überarbeiteten Dokumente mit dem modernen Online-Tool von Galexis fanden grossen Anklang bei Frau Stocker. «Es bringt uns einen enormen Vorteil, dass wir die Vorlagen online downloaden können. Wir werden das Qualitätsmanagement von Galexis für alle vier Seetalpraxen einsetzen», freut sich Lorena Stocker. «Dass die Dokumente ganz einfach mit dem Praxis-Logo versehen werden können, bringt einen weiteren Pluspunkt», ergänzt sie.

«Die Kundenberaterin von Galexis schulte unser Team vor Ort in Eschenbach, erklärte uns das neue Downloadportal und die verschiedenen Kapitel des Qualitätsmanagements. Wir konnten vom Know-how der Galexis im Bereich Qualitätsmanagement stark profitieren», erklärt die Medizinische Praxisassistentin. «Das ganze Team ist sehr gut ins Qualitätsmanage-

ment eingeführt worden. Die MPAs haben alle verschiedene 'Ämtli', so dass jede MPA über die Qualitätsmanagement-Dokumente Bescheid weiss», erläutert Lorena Stocker. «Nebst Vorlagen wie zum Beispiel die Temperaturkontrollen oder Betäubungsmittel-Listen haben wir auch praxiseigene Abläufe entsprechend im QM ergänzt.»
Mit dem überarbeiteten QM von Galexis sind die Praxen nun bestens für eine

allfällige Praxisinspektion vorbereitet. Auch sonst wird der kundenorientierte Service von Galexis sehr geschätzt. «Auch das Bestellen von Produkten ist bei Galexis sehr unkompliziert. Mit dem Bestell- und Informationsportal www.e-galexis.com sind wir immer gut informiert bezüglich Verfügbarkeiten und anderen wichtigen News. Und das ganze Team von Galexis ist immer sehr freundlich und aufgestellt», freut sich Frau Stocker.



Vollsortiment und mehr...

Als Ärzte-Vollgrossistin beliefert Galexis Sie mit allem, was Sie für den Praxisalltag benötigen: Alle in der Schweiz zugelassenen Arzneimittel, ein breites Sortiment an Praxis- und Laborbedarf, modernste Medizintechnik-Produkte sowie Praxismobiliar. Das kompetente Team berät Sie gerne bezüglich Praxiseinrichtung und Praxisübernahmen und steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Im Bereich Qualitätsmanagement stellt Galexis ihren Kunden ein umfassendes Downloadportal mit Vorlagen und Checklisten zur Verfügung. Dank der langjährigen Marktpräsenz der Galexis profitieren Sie von einem grossen Beziehungsnetz im Schweizer Gesundheitsmarkt.

Kontakt:
Tel: +41 58 851 75 75
customer-service-sg@galexis.com
www.galexis.com