

# Retouren von Betäubungsmitteln der Verzeichnisse a | b | d sowie Hochpreisartikeln

So gehen Sie bei Retouren von Betäubungsmitteln bzw. Hochpreisartikeln richtig vor:



## Schritt 1

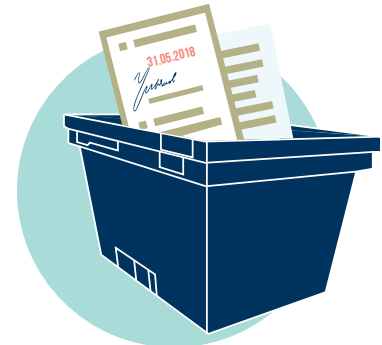
Melden Sie Ihre Betäubungsmittel- bzw. Hochpreisartikel-Retoure telefonisch bei Ihrem zuständigen Kundendienst bzw. Service-Center an.

Kundendienst Apotheke: 058 851 72 22  
Kundendienst Spital: 058 851 75 55  
Kundendienst Arztpraxis: 058 851 75 75  
Service-Center St. Gallen: 071 868 91 91



## Schritt 2

Der Kundendienst oder das Service-Center stellt Ihnen per E-Mail oder Fax den vorausgefüllten «Rücknahmeschein» zu.



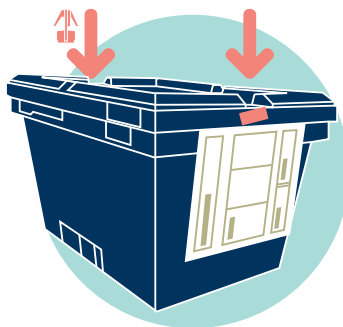
## Schritt 3

Stellen Sie die Ware zusammen mit den üblichen Begleitpapieren – datierter und unterschriebener Galexis Lieferschein bzw. Rüstbeleg oder POS-Beleg – im blauen Lieferbehälter bereit.



## Schritt 4

Nehmen Sie zwei Plomben und notieren Sie deren Nummern auf dem vom Kundendienst bzw. Service-Center zugestellten Rücknahmeschein. Datieren und unterschreiben Sie den Beleg.



## Schritt 5

Falzen Sie den ausgefüllten Rücknahmeschein an der Falzlinie und bringen Sie ihn an einer der Stirnseiten des blauen Lieferbehälters an. Verschiessen Sie den Behälter mit dem Deckel und stecken Sie die Plomben seitwärts in die dafür vorgesehenen Löcher. Dabei durchstechen Sie den Rücknahmeschein richtigerweise mit einer der beiden Plomben.



## Schritt 6

Stellen Sie den plombierten Behälter für die Rücknahme durch den Chauffeur bereit (je nach Vereinbarung mit dem Kundendienst bzw. Service-Center für die Nacht- oder Tagtour, bzw. Planzer-Tour). Der Chauffeur nimmt Ihre Betäubungsmittel- bzw. Hochpreisartikel-Retoure mit und lässt Ihnen eine unterschriebene Kopie des Rücknahmescheins zurück.



### Bemerkungen

- Bei unangemeldeten Betäubungsmittel- bzw. Hochpreisartikel-Retouren behält sich Galexis das Recht vor, diese zurückzuweisen.
- Bei Verlust und Beschädigung von unangemeldeten Betäubungsmittel- bzw. Hochpreisartikel-Retouren haften Sie als Kunde.
- Es gilt das Merkblatt für Beanstandungen, Retouren und Rückkäufe. Dieses steht Ihnen im Kundenportal von [www.galexis.com](http://www.galexis.com) zum Download zur Verfügung.

### Wichtig

Gerne können Sie **zusätzliche Plomben jederzeit kostenlos** bei Ihrem Kundendienst bzw. Ihrem Service-Center bestellen.