

Conditions commerciales des formations

(mention dans les conditions commerciales générales de Galexis SA sous le point 13)

Ces conditions sont applicables lors de toute inscription à un cours.

1 Inscriptions

Les inscriptions s'effectuent au moyen du formulaire d'inscription officiel, par courrier, par fax ou via Internet.

La réception de l'inscription est immédiatement confirmée par écrit.

La confirmation du cours ainsi que le plan d'accès sont envoyés aux participants environ 10 jours avant la date du cours.

2 Frais de cours et paiement

Le matériel du cours et les collations sont compris dans les frais de cours. Le matériel déjà existant ne sera en aucun cas remboursé.

Les frais de cours seront facturés un mois au plus tard après le cours avec le relevé mensuel de Galexis SA (ci-après Galexis).

Les frais de cours sont généralement divisés en prix clients et prix non-clients. Les indications mentionnées dans les listes d'offres / de prix ou les offres de cours font foi.

3 Organisation du cours

Si un enseignant devait subitement se désister, Galexis se réserve le droit de le remplacer par un autre enseignant, de déplacer le cours ou de le supprimer. Dans ce dernier cas, les frais de cours sont intégralement remboursés.

4 Nombre de places et organisation

Pour pouvoir organiser les cours dans des conditions optimales, un nombre minimum et maximum de participants est fixé pour chaque cours. Les places sont attribuées dans l'ordre d'arrivée des inscriptions. Si le cours est complet, les inscriptions sont reportées sur une liste d'attente dans leur ordre d'arrivée. Si le nombre de participants est insuffisant, le cours n'a généralement pas lieu et les frais de cours sont intégralement remboursés. Galexis se réserve le droit d'annuler le cours à brève échéance.

5 Désistements

Les désistements d'un cours occasionnent des frais administratifs. En fonction de la date de désistement, les frais de cours seront remboursés intégralement ou en partie selon les règles suivantes:

Date de désistement

- Jusqu'à 30 jours* avant le cours
- A partir du 29e jour** avant le cours
- A partir du 5e jour*** avant le cours

Frais

- * aucun frais
- ** CHF 50.- de frais administratifs
- *** Les frais de cours sont intégralement dus

Les désistements doivent dans tous les cas être communiqués par écrit. Les frais de cours seront restitués à la personne inscrite initialement, si son désistement peut être compensé. En cas de désistement pour cause de maladie, les frais de cours seront remboursés sur présentation d'un certificat médical; seuls des frais administratifs de CHF 50.- seront facturés.

6 Assurance/Responsabilité

Dans le cadre de tous les cours et manifestations organisés par Galexis, Galexis répond uniquement des dommages qu'elle cause au client de manière intentionnelle ou par négligence grave. Toute autre responsabilité est exclue.

Galexis décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte d'objets.

7 Modifications du programme et des prix

Galexis se réserve le droit de modifier le programme et les prix, ainsi que les conditions générales.

8 Droit applicable et for

L'ensemble des rapports juridiques entre Galexis et ses clients sont régis exclusivement par le droit suisse.

Les tribunaux ordinaires du siège de Galexis sont compétents.

Galexis SA

Industriestrasse 2 · Case postale · CH-4704 Niederbipp
Téléphone +41 58 851 71 11 · Fax +41 58 851 71 14
info@galexis.ch · www.galexis.com