



Donner la priorité à la prévention et encourager les bonnes habitudes

Le cabinet GutSense à Küssnacht a été fondé par conviction de l'importance de promouvoir la santé. Depuis l'été 2024, le Dr Jean-Pierre Richterich et son équipe se sont fixé pour objectif de combler les lacunes dans le domaine de la santé en donnant la priorité à la prévention et en encourageant des habitudes saines.

Dr Richterich, merci de prendre du temps pour cet entretien. Comment se sont passés les premières semaines et les premiers mois après l'ouverture de votre cabinet?

Les premières semaines et les premiers mois après l'ouverture de notre cabinet GutSense de santé gastro-intestinale et de médecine nutritionnelle à Küssnacht ont été aussi passionnants qu'exigeants. Nous nous sommes réjouis du feedback positif et de l'intérêt croissant de notre patientèle. De nombreuses personnes sont à la recherche d'approches globales pour leur santé gastro-intestinale et sont intéressées par des conseils nutritionnels personnalisés. Il est particulièrement réjouissant de constater que nous avons non seulement reçu des retours positifs de la part

de nos patientes et patients, mais aussi des médecins de famille de la région.

Nous avons déjà pu mettre en place quelques précieuses coopérations et sommes très heureux de recevoir régulièrement des personnes envoyées par leur médecin de famille local. Cela nous montre que notre travail et notre approche globale sont appréciés et que nous disposons d'un bon réseau au sein de la communauté médicale.

Il était important pour nous de créer dès le départ un environnement de confiance et de donner à notre patientèle le sentiment d'être chez nous entre de bonnes mains. La collaboration au sein de l'équipe ainsi que les échanges avec d'autres spécialistes et médecins sur place nous ont aidés à améliorer constamment notre concept et à nous adapter aux besoins de nos patients et patientes.

Malgré les défis initiaux que connaît chaque nouveau cabinet, nous envisageons l'avenir de manière très positive et nous nous réjouissons de continuer à les encadrer avec compétence et engagement.

«Galexis nous a soutenus dans la livraison et l'organisation des médicaments.»

Qu'est-ce qui vous a motivés à ouvrir votre propre cabinet médical?

Notre décision est le fruit d'une réflexion intensive pendant la pandémie. Durant cette période, ma femme Giselle et moi-même avons eu l'occasion de faire une pause et de réfléchir plus précisément à la contribution que nous souhaitons apporter ou renforcer pour avoir une influence positive sur le monde.

Nous avons compris à quel point la prise de conscience de sa propre santé gastro-intestinale et de son lien étroit avec le bien-être mental est souvent négligée. Il s'agit toutefois d'un aspect essentiel pour la santé générale et la qualité de vie. Notre passion pour une approche holistique de la médecine et de la nutrition, qui tient compte à la fois du corps et de l'esprit, nous a inspirés à ouvrir notre propre cabinet.

Avez-vous poursuivi des visions ou des objectifs particuliers?

Notre objectif est d'aider les gens à mieux comprendre leur corps et à aborder leur santé de manière plus consciente. Nous souhaitons non seulement traiter les symptômes, mais aussi donner à nos patientes et patients les outils pour vivre en meilleure santé et de manière plus équilibrée à long terme.

Quels obstacles et défis avez-vous dû surmonter lors de l'ouverture de votre cabinet médical?

L'ouverture d'un cabinet médical est un processus exigeant qui implique une planification et une préparation minutieuses. Chaque phase, du financement à la paperasse en passant par la gestion des patients, était associée à son lot de défis. En outre, il était essentiel de disposer d'une équipe compétente et de trouver de premiers patients ou patientes.

Grâce à une planification minutieuse et à une approche stratégique, ainsi qu'au soutien d'expertes et d'experts dans leurs secteurs respectifs, notamment par le biais de partenaires internes et externes, nous avons pu surmonter ces obstacles avec succès.

Comment avez-vous vécu le processus d'installation et de mise en service?

Ce fut une période intense, mais aussi épanouissante. De la conception à l'ouverture effective, nous avons mis en œuvre un processus dynamique qui a nécessité beaucoup de planification et de capacité d'adaptation. L'aménagement des locaux du cabinet, le choix du bon équipement et la coordination des différents ouvriers et techniciens ont exigé beaucoup d'organisation et de flexibilité. Malgré quelques obstacles inattendus, nous avons tout surmonté grâce à l'étroite collaboration avec des partenaires impor-



L'équipe du cabinet GutSense autour du Dr Jean-Pierre Richterich (tout à gauche).

tants et à une bonne gestion du temps. Au final, nous avons été heureux d'ouvrir un cabinet fonctionnel et accueillant, qui répondait à nos exigences et aux besoins de notre patientèle.

Quels ont été les plus grands moments d'apprentissage?

Nous avons appris à quel point la flexibilité, la communication et le travail d'équipe étaient importants. La planification est indispensable, mais il est tout aussi essentiel de réagir rapidement et ensemble aux défis inattendus. Il était fondamental de reconnaître l'importance de la confiance et d'une communication ouverte au sein de l'équipe et avec nos partenaires. Leur soutien et leurs échanges nous ont aidés à surmonter de nombreux obstacles. Nous comptons beaucoup sur une équipe ouverte d'esprit, prête à apprendre et à travailler dans un environnement entrepreneurial différent des cabinets établis et des hôpitaux. La patience, la persévérance et la confiance mutuelle sont des facteurs de succès qui nous motivent sans cesse.

Comment avez-vous été soutenus dans la mise en place et l'ouverture du cabinet?

Galexis nous a considérablement aidés dans la mise en place et l'ouverture de notre cabinet médical. Il faut notamment souligner la rapidité et la compétence du conseil à la clientèle, qui nous a accompagnés depuis le début. Grâce à leur soutien exhaustif en matière de gestion de la qualité, nous avons pu mettre en œuvre efficacement toutes les exigences requises. Par ailleurs, Galexis a considérablement simplifié le processus de commande pour nos premiers médicaments, de sorte que nous avons pu démarrer rapidement et sans problème l'exploitation de notre cabinet. Ce soutien a été pour nous un facteur décisif dans la mise en place réussie de notre cabinet.



Lisez ici l'interview complète du Dr Jean-Pierre Richterich, cabinet GutSense à Küssnacht.