



De gauche à droite

Christina Sparla,

Dr. Viktor Tenyi,

Dr. med. Birthe Stevens,

Dr. med. Bettina Schlagenhauff,

Dr. med. Daniela Haiges,

Dr. med. Caroline Maassen

L'équipe médicale de Dermacenter AG avec l'un des nombreux systèmes laser.

## ***Dermacenter AG – Le centre de compétence pour la peau***

À Küssnacht am Rigi et à Brunnen, Dermacenter AG propose des soins médicaux et cosmétiques dans le cadre d'une offre globale. Dans son interview, la co-propréitaire et directrice, Caroline Maassen, revient sur les 20 ans d'histoire du Dermacenter, explique sa passion pour la dermatologie, la médecine esthétique ainsi que la cosmétologie et parle de sa collaboration avec Galexis.

**Madame Maassen, en 2002, Bettina Schlagenhauff et vous-même avez créé l'actuelle société Dermacenter AG qui possède des cabinets à Küssnacht am Rigi et à Brunnen. Comment avez-vous eu cette idée?**

C'est par hasard que j'ai eu l'occasion de mettre en place le service ambulatoire de dermatologie et de médecine au laser à Meggen en 1997. Ma collègue, Bettina Schlagenhauff, avec qui j'avais travaillé pendant plus de huit ans à la clinique dermatologique universitaire de Tübingen, m'a rejointe deux ans plus tard. À cette époque, nous étions alors les premières dans la région à nous intéresser de près à la médecine dermatologique au laser et le travail à accomplir dans ce domaine était donc énorme.

Quelques années plus tard, nous avons été contactées par la seule dermatologue du canton de Schwyz de l'époque, Sylvia Stutz, qui travaillait à Brunnen et qui nous a demandé si nous pouvions envisager une collaboration avec elle. Au vu de la pénurie de soins dans le canton de Schwyz, nous avons finalement eu la possibilité de nous installer à notre compte à Küssnacht am Rigi.

En septembre 2002, nous avons ouvert notre Dermacenter dans les anciens locaux du célèbre restaurant Hecht de la Bahnhofstrasse à Küssnacht, en compagnie de deux assistantes médicales et d'une esthéticienne. Certaines d'entre elles travaillent d'ailleurs encore ou à nouveau chez nous aujourd'hui.

**Votre équipe compte aujourd'hui 30 personnes. Quel regard portez-vous sur les 20 dernières années?**

J'ai le privilège absolu de pouvoir exercer quotidiennement ma profession préférée de dermatologue en toute indépendance, et ce depuis plus de 20 ans en collaboration harmonieuse avec ma meilleure amie, Bettina Schlagenhauff. Aucune de nous deux n'a jamais regretté un seul jour d'avoir fait ce choix. En 2015, nous avons également repris le cabinet de dermatologie de Sylvia Stutz à Brunnen. Entre-temps, nous sommes devenus une équipe de huit dermatologues engagés et d'un médecin-assistant. Nous sommes soutenues par nos assistantes médicales très compétentes et un assistant médical très bien formé, une assistante en pharmacie très motivée, une concierge médicale très efficace et nos esthéticiennes qui ont elles aussi de grandes ambitions.

**Au Dermacenter, cosmétique et esthétique riment avec compétence médicale. Quelle est l'étendue du spectre que couvrent vos cabinets?**

Tous les dermatologues de notre équipe ont suivi une solide formation universitaire et disposent d'une grande expérience. Cette dermatologie classique, axée sur le cancer de la peau ainsi que sur les opérations et l'allergologie, constitue la base de nos cabinets. Nous proposons également toutes les thérapies dermatologiques au laser. Nous venons d'acquérir un appareil ultramoderne et extrêmement efficace pour le rajeunissement de la peau et le traitement des cicatrices (GENIUS), qui intègre le microneedling et la radiofréquence. Nous travaillons ici en étroite collaboration avec notre équipe de cosmétologie. Bien entendu, les traitements des rides au botox et aux fillers font également partie de notre offre.

**Quels sont les questions ou les problèmes les plus fréquents de vos patientes et patients?**

Comme nous l'avons mentionné, le cancer de la peau fait partie de nos spécialités, sachant que nous réalisons également de nombreuses opérations telles que les excrèses de mélanomes dans la salle d'opération de notre cabinet, et ce sous anesthésie locale, c'est-à-dire sous anesthésie par infiltration sous-cutanée. Lorsqu'une plastie complexe par lambeau s'avère nécessaire, par

exemple en cas de carcinome basocellulaire étendu du visage, nous renvoyons à notre cabinet partenaire, le centre ORL de Lucerne. Celui-ci est géré par mon mari, le professeur Marcus Maassen, oto-rhino-laryngologiste et chirurgien du visage, avec deux autres collègues ORL spécialisés dans la chirurgie. Nous traitons également de nombreux patients atteints de dermatite atopique et de psoriasis.

Le traitement par des produits biologiques est le cheval

***«Mais le but est de toujours donner une apparence naturelle»***

de bataille de l'un de nos dermatologues. Enfin, nos patients et nos clients nous posent régulièrement la question du rajeunissement de la peau. Dans ce cas, nous sommes capables d'élaborer un concept de traitement doux et efficace en collaboration avec notre équipe de cosmétologie. Nous garantissons également les soins post-opératoires, car nous disposons d'une large gamme de produits de soins de la peau grâce à notre dermashop et à notre boutique en ligne.

**Le derme, ou la peau, sont souvent décrits comme la «carte de visite» ou le «miroir de l'âme». Que représente la peau pour vous et pourquoi avez-vous choisi cette spécialité médicale?**

Pour être honnête, je trouvais la dermatologie assez ennuyeuse pendant mes études, mais je ne m'y intéressais que très superficiellement. Pour en avoir un aperçu plus approfondi, j'ai effectué des stages pratiques dans une clinique universitaire de dermatologie vers la fin de mes études. C'est là que j'ai découvert la dermatologie sous toutes ses facettes: l'immunologie, l'allergologie, la reconstruction chirurgicale, l'oncologie, l'angiologie. Le psychisme peut également avoir un impact sur la peau de différentes manières, d'où le terme de «miroir de l'âme». J'ai été fascinée par la diversité de cette discipline. De plus, je suis quelqu'un de très visuel, ce qui m'est utile en dermatologie, où le diagnostic se fait en partie par le regard.

**Quels sont les facteurs qui définissent une peau saine?**

Une peau saine doit présenter les caractéristiques suivantes: elle doit être lisse et uniforme, hydratée, ni séborrhéique ni sèche, avec une pigmentation homogène, insensible. Enfin, la personne doit se sentir bien dans sa peau.

## Dermacenter AG travaille en étroite collaboration avec Galexis. À quoi accordez-vous une importance particulière?

Nous sommes des clients satisfaits de Galexis depuis 20 ans. Le fait que nous soyons soutenus depuis tout ce temps par votre fidèle collaboratrice Esther Brandenberg est incroyable. Elle sait tenir compte de nos souhaits, parfois un peu spéciaux. Si un médicament doit être obtenu rapidement, Galexis le livre immédiatement.

## Quels sont les avantages que vous offre la philosophie «une offre globale» de Galexis?

Il nous est arrivé une fois, de manière temporaire, de passer à une augmentation des commandes directes auprès de certaines entreprises pharmaceutiques. Mais nous y avons rapidement renoncé en raison de la logistique nettement plus complexe. La philosophie de l'«offre globale» permet de gagner du temps et est moins sujette aux erreurs.



## Comment jugez-vous le conseil, les prestations et les processus?

Pendant la crise du coronavirus, nous avons pris conscience de l'importance de savoir que Galexis était un partenaire pharmaceutique solide à nos côtés. Galexis a fait tout son possible pour nous apporter son aide et ses conseils. Grâce à elle, nous avons également été bien préparés à la visite de la pharmacienne cantonale. Ces quelques exemples et bien d'autres nous ont permis de nous rendre compte de la bonne collaboration que nous entretenons avec l'entreprise Galexis. Nous vous en remercions d'ailleurs!

## Madame Dr. Maassen, merci beaucoup de cette interview.

Les patientes et les patients doivent se sentir à l'aise dans le Dermacenter. La photo préférée de Dr. med. Caroline Maassen (à gauche) et de Dr. med. Bettina Schlagenhauff vous y aidera.

## Dermacenter AG

### Küssnacht Brunnen

Bahnhofstrasse 15  
CH-6403 Küssnacht am Rigi  
kuessnacht@dermacenter.ch

Parkstrasse 1  
CH-6440 Brunnen  
brunnen@dermacenter.ch

### Centrale téléphonique

+41 41 850 87 87

## Vos avantages en tant que cliente ou client de Galexis

- ✓ Réduction du temps consacré à la saisie des commandes, au traitement des entrées de marchandises, à la gestion des bacs vides, au contrôle des factures et à la comptabilité
- ✓ Frais de transport réduits, car vous achetez tout chez Galexis et tout est livré en un seul envoi
- ✓ Pas de quantités minimums de commandes
- ✓ Un seul point de contact pour toutes les demandes logistiques
- ✓ Extension de l'assortiment en fonction de vos besoins
- ✓ Prix attractifs pour les produits non-pharma / le matériel de consommation courante, sans coûts de préparation des commandes dans la même livraison
- ✓ Analyse de l'assortiment
- ✓ Gestion des médicaments et des cabinets médicaux
- ✓ Soutien lors de la planification, de la transformation ou de l'extension de votre cabinet médical
- ✓ Livraison fiable et rapide (y compris des produits réfrigérés)

## Devenir client



**Voici comment vous pouvez bénéficier de la collaboration avec Galexis:**

**[www.galexis.com/devenir-client](http://www.galexis.com/devenir-client)**