



Comment Galexis fait face à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée

Avec 27 ans d'expérience en tant que conseillère à la clientèle chez Galexis, Esther Brandenburg connaît le marché des cabinets médicaux comme personne d'autre. Dans son interview, elle s'exprime sur la pénurie de personnel qualifié dans les cabinets médicaux suisses et sur la manière dont elle aide les cabinets médicaux à y remédier.

Madame Brandenburg, la pénurie de personnel qualifié place les cabinets médicaux devant de grands défis. Comment appréhendez-vous cette situation dans votre travail quotidien?

La pénurie de personnel qualifié ne date pas d'hier et beaucoup de mes clients de longue date, surtout des médecins de famille, me parlent également souvent de ce sujet. D'après moi, le corps médical a tout intérêt à améliorer la situation pour le bien des patients. Nous constatons également l'importance de ce thème au nombre croissant de personnes venant participer aux séminaires sur la reprise de cabinets médicaux, lors desquels nous sommes présents avec un stand d'information, des conférences et en tant que sponsor. Nous conseillons les médecins de famille, organisons de nombreux entretiens personnels avec eux et faisons appel à notre vaste réseau.

Les médecins de famille se préoccupent-ils aujourd'hui plus tôt de la succession de leur cabinet?

Absolument. Je connais plusieurs médecins qui ont décidé, avant même d'avoir 60 ans, de créer un centre médical et d'assurer ainsi à long terme les soins médicaux de leurs patients. Mais il existe bien sûr aussi le cas des médecins de famille qui ne trouvent pas de successeur et doivent fermer leur cabinet.

Comment la situation va-t-elle évoluer à votre avis?

Je ne suis pas aussi pessimiste que certains. L'évolution vers des cabinets de groupe et des centres médicaux offre justement de grandes opportunités.

Lesquelles?

Je pense, par exemple, aux modèles de travail à temps partiel qui sont une possibilité pour les mères qui travaillent ou les femmes qui suivent une formation. Les médecins ont ainsi la possibilité de mieux se compléter en termes d'emploi du temps. Les patients en profitent, car plusieurs médecins travaillant dans un même cabinet se portent mieux grâce à des taux d'occupation plus faibles. De plus, les médecins peuvent s'aider mutuellement et les échanges au sein de l'équipe sont garantis.

«D'après moi, le corps médical a tout intérêt à améliorer la situation pour le bien des patients.»

La pénurie de personnel qualifié ne concerne pas seulement le corps médical...

Oui, la situation est difficile, notamment chez les assistantes et assistants médicaux. Ils sont nombreux à ne pas rester dans les cabinets médicaux après leur

formation et à démarrer immédiatement une formation secondaire. Toutefois, indépendamment du corps médical ou des assistantes et assistants médicaux, cette évolution se constate dans l'ensemble de la société. La vie devient de plus en plus frénétique, les exigences changent, le travail administratif augmente, la flexibilité est de rigueur. En parallèle, la tendance est au travail à temps partiel et à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée qui joue un rôle de plus en plus important.

Quelle a été votre plus belle expérience en lien avec le règlement d'une succession?

Je connais plusieurs médecins qui n'avaient guère d'espoir de trouver un successeur adéquat, mais sont quand même parvenus à trouver de bonnes solutions. D'autre part, certains cabinets individuels sont devenus des centres médicaux. Il m'est arrivé à plusieurs reprises d'accompagner la création d'un cabinet individuel et, des années plus tard, de le transformer en un centre médical.

Madame Brandenburg, nous vous remercions de cet entretien.



Esther Brandenburg
Conseillère à la clientèle

Tél. +41 79 607 32 78
esther.brandenberg@galexis.com



Voici comment le service extérieur de Galexis vous aide à trouver et à placer du personnel qualifié.

- Prise de contact suffisamment tôt en vue de régler la succession
- Conseil spécifique destiné aux médecins de famille
- Évaluation des souhaits lors d'entretiens personnels
- Recours à un vaste réseau
- Intermédiation dans des centres médicaux existants ou nouveaux
- Information sur les modèles de travail à temps partiel possibles

Coopération avec PROTON Personal

Galexis recommande à ses clientes et clients de faire appel à PROTON Personal en tant que partenaire spécialisé pour le recrutement ou le remplacement de médecins. Grâce à son vaste réseau de professionnels dans le secteur de la santé, PROTON Personal apporte un soutien spécialisé aux institutions de santé dans leur recherche de personnel et met en relation les candidats avec leurs futurs employeurs.