



« L'interlocuteur chez Galexis est d'une importance prépondérante »

Urs Keller dirige PizolCare, le réseau de santé de la région de Werdenberg-Sarganserland. Dans cette interview, il explique les avantages de ce réseau pour les patients et les médecins et s'exprime sur le rôle important que joue Galexis en tant que partenaire des cabinets médicaux.

Monsieur Keller, pouvez-vous nous présenter brièvement PizolCare ?

PizolCare est un réseau de médecins actif depuis 2000 dans le domaine des soins intégrés. Il compte 103 membres, des médecins de famille intéressés, des spécialistes ayant leur propre cabinet et des médecins cadres hospitaliers des régions de Sarganserland et Werdenberg. Le réseau des médecins généralistes a été l'un des premiers à être certifié EQUAM en 2003 et a été recertifié à plusieurs reprises depuis cette époque. Il prend en charge 35'000 assurés selon les critères du Managed Care avec 29 cabinets participants et

41 médecins généralistes dans des modèles de médecin de famille dont la responsabilité budgétaire est mise en commun.

Quels sont les avantages pour les patients ?

En choisissant un « médecin de famille de confiance » qui, en tant que personne clé, prend la responsabilité d'un suivi médical de haut niveau et optimisé en termes de coûts, ils sont sûrs de disposer d'un interlocuteur global pour leurs préoccupations médicales et ce, même avec un rabais sur les primes. Les hôpitaux, les services de soins à domicile, les établissements médico-sociaux, les cabinets de physiothérapie et les ergothérapeutes

sont intégrés dans le réseau. Par ailleurs, les patients ont accès à nos fournisseurs préférés dans les cabinets médicaux spécialisés, c'est-à-dire aux spécialistes qui tiennent également compte de nos normes de qualité et travaillent avec nous au sein du réseau.

Et comment les médecins en profitent-ils ?

Pour les généralistes, la collaboration avec PizolCare offre une bonne mise en réseau avec tous les autres fournisseurs de prestations médicales. Elle est utile à la qualité de notre propre travail et le rend également plus satisfaisant. Nous espérons ainsi aider les médecins à prévenir le burn-out et leur offrir la possibilité de faire bouger les choses dans le contexte actuel de la politique de la santé, en s'associant avec des personnes partageant les mêmes idées qu'eux dans le domaine de la santé publique régionale et nationale.

La pénurie de médecins est-elle aussi un sujet de préoccupation pour PizolCare ?

Oui, bien sûr. Chez nous, nous assistons également à des fermetures de cabinets médicaux qui n'ont pas réglé leur succession. Travailler loin des grands centres semble être très peu attractif, et ce, malgré une excellente qualité de vie dans la région. Ce constat ne vaut d'ailleurs pas uniquement pour les médecins généralistes, mais aussi pour les spécialistes qui travaillent en libéral.

Quelles sont les exigences de la direction d'un centre médical au-delà de l'activité médicale proprement dite ?

En premier lieu, répondre aux obligations de plus en plus nombreuses et faire en sorte que tous les collaborateurs les respectent au sein de l'entreprise. En fait également partie la résolution des nombreuses questions d'ordre organisationnel et personnel, qu'il s'agisse de sujets liés aux salaires, à la facturation ou à des principes de toutes sortes, telle que la question de savoir quels médicaments, nouveaux ou anciens, sont gérés comme des médicaments de stock.

« Galexis ne se contente pas de maîtriser son activité principale de manière très professionnelle, elle peut également nous conseiller dans tous les autres domaines »

À quel point le partenariat avec Galexis est-il important ?

Pour une entreprise comme un cabinet médical, qu'il s'agisse d'un cabinet individuel ou d'un grand cabinet, il est absolument essentiel de disposer d'un partenaire fiable à ses côtés comme Galexis, qui non seulement maîtrise de manière très professionnelle son activité principale, mais peut aussi nous conseiller dans tous les autres domaines.

Quel rôle jouent le contact personnel et la bonne joignabilité de ses conseillères et conseillers à la clientèle ?

Dans notre grand cabinet de la gare de Sargans, par exemple, nous achetons tout l'assortiment de Galexis et il va de soi que les articles commandés jusqu'au soir sont livrés au cabinet dès le lendemain matin. Mais il est primordial de toujours être en contact avec un interlocuteur pour résoudre les problèmes. Ceux-ci vont de divers services supplémentaires en passant par la ventilation des factures dans nos différents départements, aux questions d'organisation comme l'achat d'un robot à médicaments ou, actuellement, à l'information sur les préparations alternatives en cas de problèmes de rupture de stock de plus en plus fréquents.

Monsieur Keller, merci beaucoup de cette interview.



PizolCare AG
Flurstrasse 12
8887 Mels