



## Histoire de collaborateurs

# « Actif pour vous » - jour et nuit

René Stalder travaille depuis plus de 31 ans comme chauffeur pour Galenica et Galexis. Après un accident, ce poëlier-fumiste et carreleur de formation s'est réorienté professionnellement et n'a jamais regretté d'avoir choisi cette voie. Chaque jour, il livre les médecins, les pharmacies et les hôpitaux de sa région.

### René, sur quelle tournée travailles-tu ?

Ma tournée part de Niederbipp et s'étend aux cantons de Bâle-Campagne et de Bâle-Ville. Le matin, je livre les médecins et les hôpitaux, l'après-midi les pharmacies, les drogueries et les hôpitaux. Ma camionnette est chargée le matin à 7h15 et ensuite je pars pour les livraisons. Une fois que j'ai remis toutes les marchandises aux clients, je retourne à Niederbipp, où ma camionnette est à nouveau chargée.

### De quelle quantité de marchandises parlons-nous ?

En un après-midi, je me rends chez 15 à 18 clients. Cela représente environ 200 caisses de marchandises.

### Quels sont les défis à relever lors de la livraison de produits réfrigérés ?

Les difficultés ne se posent que lors du chargement et du déchargement. Il faut faire vite afin de ne pas dépasser les températures maximales. Dans la camionnette elle-même, les espaces de chargement sont surveillés numériquement. L'expédition peut contrôler à tout moment si la température est correcte. Nos voitures sont également équipées d'un GPS, ce qui permet à l'expédition de toujours savoir où se trouvent les différentes camionnettes.

### Lors de ces tournées, on parcourt un grand nombre de kilomètres...

Exactement. La moyenne est de 312 kilomètres par jour.

### Tu dois souvent te retrouver dans les embouteillages ?

C'est variable, mais si je ne parviens à sortir de Bâle en direction de Niederbipp qu'après 16h, je suis sûr d'être dans les embouteillages. Et en général, c'est le vendredi qui est le pire. Si je passe trop de temps dans les embouteillages, j'appelle personnellement les clients afin qu'ils puissent s'organiser. Ils apprécient beaucoup ce service.

### Quelle est ta relation avec les clients ?

Très bonne. Ce sont des personnes très sympathiques avec lesquelles j'ai établi une relation de confiance au fil des années. Je suis également devenu une personne de contact pour les pharmaciennes, les pharmaciens et les médecins.

### Si quelqu'un souhaitait devenir chauffeur chez Galexis, que lui dirais-tu ?

Que c'est un bon travail si on aime conduire et être seul. Il faut prendre ses responsabilités et se comporter correctement. Pour un chauffeur, il est important que la communication de la direction de l'expédition vers le bas fonctionne. Galexis est un très bon employeur qui offre de bonnes prestations sociales.

### Quel est ton souhait pour les années qui te restent jusqu'à la retraite ?

Je vais encore passer sept à huit ans sur la route. J'espère rester en bonne santé et continuer à faire mon travail sous cette forme.

### As-tu déjà des projets pour ta retraite ?

J'espère avoir plus de temps pour moi, ma famille, mes petits-enfants et mes activités sportives. J'ai participé aux championnats d'Europe de taekwondo il y a 30 ans, je fais du fitness et j'aime le vélo. J'aimerais aller jusqu'à Hambourg, traverser la France ou l'Espagne - mais alors probablement en vélo électrique (rires).

### Pour terminer, au bout de 31 ans, tu as certainement une ou deux histoires à raconter ?

Oui, il y en a pas mal. Monter des chaînes à 2 heures du matin par un froid glacial, ce n'est pas facile à oublier ! Il est plus agréable de rencontrer un client sur les pistes de ski et d'aller manger avec lui et ma fille. Mais il m'arrive aussi de temps en temps que quelqu'un m'aborde et que je ne sache pas exactement de quel cabinet médical ou de quelle pharmacie je connais cette personne (rires).

**Cher René, merci beaucoup pour cet entretien. Nous te souhaitons bonne route !**

