



Un nouveau partenaire pour les appareils de réfrigération

Sécurité et fiabilité sont au premier plan pour le stockage des médicaments. De nombreux médicaments doivent être conservés au frais pour conserver leur efficacité. Les avantages de la nouvelle gamme de réfrigérateurs Galexis GALecoline de Liebherr FORS sont ici pleinement valorisés. INSIDER s'est entretenu avec Jean-Pierre Senn, directeur de FORS.

Monsieur Senn, avec plus de 1200 appareils, FORS propose la plus grande gamme de produits du marché suisse. Quelle est la particularité de votre gamme d'appareils de réfrigération que Galexis proposera sous GALecoline à partir de juillet ?

La taille de l'assortiment est certainement l'une des principales spécialités. Cela nous permet de couvrir les besoins les plus divers de nos clients. Dans le domaine médical (Mediline), la manufacture de l'entreprise s'étend en outre puisque nous sommes en mesure de procéder à des adaptations individuelles à la demande du client. La personnalisation est complétée par un vaste assortiment adaptable d'accessoires.

Quels autres services proposez-vous ?

Nous proposons des délais de livraison courts ainsi que des prestations complémentaires telles que l'installation, l'instruction et les qualifications. Les clientes et clients bénéficient de la part de FORS d'une garantie de 5 ans sur les appareils, de l'assurance de livraisons de pièces de rechange jusqu'à 12 ans après l'achat et du réseau étendu de partenaires de service

Tout cela permet d'obtenir un excellent rapport qualité-prix et une offre à la hauteur de la qualité élevée des appareils de Liebherr.

Depuis 25 ans, vous configurez des appareils de réfrigération et de congélation de la marque Liebherr en fonction des besoins individuels du secteur médical. Quel rôle joue la norme DIN 58345 «Appareils de réfrigération pour médicaments» ?

Elle constitue une base solide pour les exigences techniques. Le domaine d'utilisation de l'appareil est défini, mais malgré cela, de nombreux besoins individuels des clients doivent encore être pris en compte.

Quel degré d'individualité est possible ?

Les possibilités sont quasiment illimitées. Les clientes et clients peuvent exprimer leurs souhaits et leurs exigences et nous proposons la meilleure solution possible. Dans une manufacture propre, il est possible de vérifier la faisabilité technique et de réaliser un prototype pour les projets d'envergure. Seule la construction des appareils ne permet pas à FORS de répondre aux besoins des clients, car ceux-ci sont fabriqués par Liebherr.

«La passerelle FORS Mediline offre une protection optimale des produits stockés.»

Lorsqu'il s'agit de stocker des médicaments sensibles, une sécurité maximale est de mise. Comment celle-ci est-elle garantie ?

Tant les appareils que les composants utilisés sont de grande qualité et permettent un stockage aussi sûr que possible. Les appareils disposent, entre autres, d'un dispositif de sécurité pour éviter les températures inférieures à 2°C, d'un mode d'urgence en cas de panne du ventilateur et de diverses alarmes pour signaler un dysfonctionnement. Chez nous, chaque appareil est optimisé et testé pour le marché suisse et les résultats des tests ainsi que les courbes de température sont fournis.

Pour garantir une sécurité maximale, il faut, en plus d'un réfrigérateur exceptionnel, un système de gestion de la qualité des clients et un système de surveillance tel que la passerelle FORS Mediline.

Pourriez-vous nous expliquer cela plus en détail ?

La passerelle FORS Mediline communique avec la commande du réfrigérateur, dispose d'une sonde de température séparée pour l'enregistrement, et d'une carte SIM intégrée. Les clients n'ont pas besoin d'infrastructure et ont accès aux données de température et d'alarme via Internet, où qu'ils soient. Des rapports et notifications sur d'éventuelles alarmes sont automatiquement envoyés chaque mois sur l'appareil. La passerelle FORS Mediline offre une protection optimale des produits stockés.

Monsieur Senn, merci beaucoup pour cet entretien.



Jean-Pierre Senn
Directeur/avocat

FORS AG
Schaftenholzweg 8
2557 Studen BE

info@fors.ch