



«Un contact personnel vaut son pesant d'or»

Depuis 2017, le Prof. Dr Markus Borner dirige l'ONCOCARE à l'hôpital d'Engeried à Berne. Dans cette interview, il nous explique ce qui l'inspire chaque jour, quelles sont les exigences qui se posent et pourquoi il apprécie la collaboration avec Galexis.

Professeur Borner, vous êtes l'un des oncologues les plus expérimentés du pays. Qu'est-ce qui vous inspire dans votre travail au quotidien ?

J'exerce un métier à la fois formidable et difficile. C'est vraiment une vocation de choisir et d'exercer cette profession. En tant que médecin, il est rare de voir des patients aussi reconnaissants, car ils ont peur, sont extrêmement déstabilisés et ont besoin d'un interlocuteur. Dans le même temps, mon activité est très variée. Il existe de nombreuses possibilités thérapeutiques et des progrès dans le traitement, de nombreux aspects psychologiques doivent être pris en compte et la collaboration interdisciplinaire est complète.

Le travail n'est-il pas pénible ?

Non, au contraire. Il est très gratifiant, et ce, quel que soit le sort des patientes et des patients. En tant qu'oncologue, je suis en mesure de proposer une amélioration et une aide. Pour les jeunes médecins, cette assimilation fait certainement partie du processus d'apprentissage.

Après plus de vingt ans en tant que médecin-chef à l'Inselspital et au Centre hospitalier de Bienne, qu'est-ce qui vous a incité à exercer votre activité au service ambulatoire ONCOCARE en 2017 ?

Il était temps pour moi de franchir ce pas, et je ne l'ai pas regretté. Je ne veux pas passer sous silence le fait que l'administration croissante de l'hôpital m'a trop limité dans mon activité. Aujourd'hui, je peux dire qu'au

cours de ma longue carrière professionnelle, je ne me suis jamais senti aussi bien qu'aujourd'hui.

L'oncologie est un terme générique qui désigne l'ensemble des soins prodigués aux patients atteints de cancers et qui englobe un grand nombre de domaines. Quels sont les domaines d'activité que vous assumez chez ONCOCARE ?

Nous traitons tout l'éventail des maladies oncologiques. Dans certains cas particuliers, nous collaborons avec l'Inselspital. Grâce à mes longues années d'activité en tant qu'oncologue, je dispose d'un vaste réseau et je peux affirmer que nous collaborons avec les meilleurs spécialistes.

Vous vous procurez une partie des médicaments dont les patientes et patients ont besoin auprès de Galexis. Quelles sont les exigences particulières qui se posent ?

Nous avons affaire à des médicaments très onéreux et avons besoin de livraisons de médicaments flexibles et accommodantes afin de pouvoir amortir l'évolution des besoins. La rapidité et la simplicité sont ici au premier plan. Galexis rend cela possible, et c'est là le point décisif de la collaboration.

Quel rôle jouent les conseillers à la clientèle ?

Permettez-moi de formuler les choses ainsi : un contact personnel vaut son pesant d'or ! Elle ou il est mon interlocuteur personnel et j'apprécie beaucoup sa grande flexibilité. En tant que grande entreprise, Galexis a également compris la nécessité d'un suivi personnalisé.

Mais elle est aussi consciente du fait que l'oncologie est de plus en plus personnalisée et a des besoins particuliers. Un exemple: Les patientes et patients ne souffrent pas seulement d'un cancer du poumon, mais d'un type très particulier de cancer du poumon moléculaire qui doit être traité de manière très spécifique. Cela élargit les possibilités de traitement, mais dans le même temps, de moins en moins de patients reçoivent le même médicament. Nous avons donc besoin pour cela de médicaments coûteux pour un faible nombre de cas. C'est un défi pour la logistique et les marges sont également plus faibles.

Vous avez également opté dernièrement pour l'achat de tables de thérapie chez Galexis. Existe-t-il des caractéristiques particulières qu'elles doivent présenter ?

Il y a différents aspects, elles doivent être fonctionnelles, mais aussi confortables. Le design et l'esthétique jouent également un rôle. Les couleurs ont un effet psychologique, elles produisent un effet positif avec l'ensemble de l'intérieur mais aussi l'attitude personnelle de nos collaborateurs.

«En tant que grande entreprise, Galexis a compris la nécessité d'un suivi personnalisé»

Professeur Borner, merci pour cet entretien.

Prof. Dr méd. Markus Borner

Médecin spécialiste en oncologie médicale et médecine interne générale

Onocare AG

Riedweg 15
3012 Berne

onocare@hin.ch