



EMS «Zentrum Breiten», Oberägeri

## Conditionnement sous blister : Réseau pour le bien-être des patients dans les institutions

**La collaboration interprofessionnelle dans le domaine de la santé a sans aucun doute le potentiel d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients, tout en luttant contre le manque de personnel et de temps. La collaboration entre le «Gesundheitspunkt» (point santé) d'Oberägeri, le «Zentrum Breiten» et la pharmacie Amavita Unterägeri en est un exemple.**

Récompensé à l'automne 2021 par le Prix d'excellence santeneXt pour son modèle de soins, le «Gesundheitspunkt Oberägeri» est également à l'aube de l'introduction du système de conditionnement sous blister innovant de Medifilm dans l'établissement médico-social «Zentrum Breiten». Depuis mars 2022, ce système décharge le personnel soignant et améliore la sécurité de la médication.

**Le Dr Emil Schalch**, médecin à Oberägeri depuis plus de 30 ans, a développé en 2020 le point santé qui privilégie les soins axés sur les compétences. Il collabore donc depuis longtemps déjà avec Daniel Eichenberger de la pharmacie Amavita Unterägeri pour la remise de médicaments, car il apprécie particulièrement sa «compétence en matière de médicaments». Ainsi, dans le cadre de sa fonction de médecin

de famille au Zentrum Breiten, il a également contacté le pharmacien au sujet du conditionnement sous blister, l'emballage individuel de médicaments solides pour les patients.

**La collaboration interprofessionnelle comme solution** «La problématique liée à l'indication des médicaments, comme la surmédication, les interactions, etc., est l'un des thèmes de qualité importants des soins médicaux de base. Elle est plus facile à résoudre dans le cadre d'une collaboration interprofessionnelle», déclare Schalch avec conviction. Mais il ne cache pas les défis que cela implique : «Le choix du conditionnement sous blister a bien entendu dû être soupesé au préalable en tenant compte des intérêts économiques du point santé. Compte tenu de la situation actuelle dans le système de

santé, il faut du courage pour renoncer volontairement à des possibilités de gain.»

### Galenica réunit les prestataires de services autour d'une table

Avec le soutien de Galaxis, une solution, y compris un modèle de financement, a été trouvée avec tous les prestataires de services – médecin pharmacien, personnel des homes et Medifilm en tant que société spécialisée dans le conditionnement sous blister. Une solution dans le sens d'une collaboration interprofessionnelle, de standards de qualité plus élevés et de processus optimisés, harmonisés et continuellement améliorés. Concrètement, la procédure est la suivante : «Le médecin prescrit, le home commande, la pharmacie contrôle, le médecin vérifie et signe les ordonnances reçues de la pharmacie. Ensuite, la pharmacie déclenche la commande via le logiciel Internet Medipro, Medifilm conditionne sous blister et livre à la pharmacie. Celle-ci livre le produit final au home, où l'infirmier distribue les médicaments selon le temps imparti», explique Emil Schalch.

### Sécurité accrue, décharge du personnel

Après les premières expériences, les participants émettent des avis positifs. **Daniel Eichenberger** : «C'est la seule voie à suivre pour l'avenir. Elle évite beaucoup de travail dans le domaine des soins et accroît la sécurité. Le conditionnement sous blister est en effet extrêmement bien documenté et donc compréhensible. De plus, les pharmaciens examinent le traitement de manière approfondie.» C'est ce que confirme **Ivan Hürlimann**, Responsable Soins et accompagnement au Zentrum Breiten : «Le passage au système de conditionnement sous blister a également renforcé la collaboration. La pharmacie Amavita met son expertise à la disposition du personnel soignant et nous avons un interlocuteur supplémentaire.» L'augmentation de la sécurité de la médication pour les résidents est une certitude. Mais il est important que tous les participants respectent les processus médicamenteux définis et les

temps impartis. En outre, M. Hürlimann constate un gain de temps considérable et un net allègement de la charge de travail pour les soins infirmiers : «La préparation quotidienne des médicaments disparaît presque totalement.»

### Flexibilité requise

Mais qu'en est-il lorsqu'il faut réagir rapidement aux changements de l'état de santé des patients ou lorsque des hôtes de courte durée sont pris en charge à un stade subaigu de la maladie après un séjour hospitalier ? Emil Schalch déclare à ce sujet : «Il faut que le partenaire pharmacien soit flexible, qu'il soit prêt à livrer de temps en temps et qu'il puisse, en cas d'urgence, délivrer des médicaments à partir de la pharmacie du cabinet du point santé.» Daniel Eichenberger est convaincu que ces directives doivent être respectées grâce à la collaboration : «Les nouvelles arrivées ou les changements urgents sont possibles beaucoup plus rapidement et, en cas d'urgence, nous pouvons également proposer une solution manuelle immédiate.\*»

### Conditionnement sous blister

Medifilm est le leader du marché du conditionnement sous blister automatique individuel de médicaments en trois langues nationales. Le Medifilm est constitué d'une pellicule avec plusieurs sachets étiquetés. Chaque sachet est marqué avec l'heure de la prise et des informations sur son contenu, afin que les utilisateurs ne puissent pas manquer de prise ou confondre des médicaments. Le sachet individuel est séparé de Medifilm au moment de la prise. Le Medifilm contient exactement les médicaments qui doivent être pris régulièrement. L'utilisation des technologies les plus récentes est gage de qualité et assure une utilisation optimale. (Pour plus d'informations : [www.medifilm.ch](http://www.medifilm.ch))

### Nécessité d'une coopération étroite dans le système de santé

Toutes les parties prenantes sont convaincues qu'une collaboration comme celle pratiquée dans l'Ägerital est un élément essentiel pour l'avenir d'un système de santé orienté sur le patient – et pas seulement pour des projets. Emil Schalch conclut: «En ce qui concerne les blister dans les EMS, la frontière entre les soins ambulatoires et hospitaliers est également floue. Compte tenu de la raréfaction des ressources de santé, du vieillissement et de la polymorbidité de la population, nous n'échapperons pas à l'intégration des soins et à l'étroite coopération qui en découle entre tous les professionnels du système de santé.»

### Nous vous remercions pour les interviews précédentes sur ce rapport:

- Ivan Hürlimann, Responsable Soins et encadrement, Centre Breiten, Oberägeri
- Dr méd. Emil Schalch, initiateur du point de santé, Oberägeri
- Dr Daniel Eichenberger, directeur de la Pharmacie Amavita, Unterägeri
- Sandra Jampen, Développement des centres médicaux, Galexis SA

### Les avantages du conditionnement sous blister

- Norme de qualité élevée
- Faible taux d'erreur (1.3 cas pour 1 million de comprimés conditionnés)
- Livraison rapide des commandes d'urgence
- Représentation des structures organisationnelles
- Les Medifilms sont livrés par département
- Base d'articles Medifilm avec 1500 médicaments au choix
- Comprimés fractionnés
- Lingual, comprimés à croquer
- Les antibiotiques, les cytostatiques, les anticoagulants peuvent être conditionnés sous blister
- Les stupéfiants peuvent être conditionnés sous blister.
- Échange automatique de médicaments
- Possibilités de réaliser des évaluations et des statistiques
- Cycle de commande prédéfini générant automatiquement les propositions de commande
- Illustration possible de nombreuses possibilités thérapeutiques
- Pochette d'information

