

frauenXundheit à Winterthour: des compétences pour chaque phase de la vie

Depuis novembre, les médecins diplômées Nadia Wiederkehr et Claudia Schaeffer accueillent des patientes dans leur cabinet « frauenXundheit », à Winterthour. Les conseillers et conseillères à la clientèle compétents de Galexis sont à leur disposition pour les épauler.

Vous avez ouvert votre cabinet frauenXundheit à Winterthour en novembre 2023. Qu'est-ce qui vous a incitées à vous mettre à votre compte après de nombreuses années en tant que cheffes de clinique dans des hôpitaux ?

Dans ce type de décision, de nombreux facteurs entrent en ligne de compte. À un moment donné, il était temps pour nous de nous lancer. L'idée de ne pas rester à l'hôpital jusqu'à la retraite nous trottait depuis longtemps dans la tête à toutes les deux. Mais mettre sur pied un cabinet médical à partir de zéro représente un investissement important en temps et en argent. Seules, nous n'aurions pas osé franchir le pas. Il fallait donc commencer par trouver la partenaire adéquate. De plus, nous avons trouvé un important soutien et une bonne source d'inspiration dans notre environnement. De l'idée à l'inauguration, le chemin a été long et parfois semé d'embûches. Nous avons donc été d'autant plus heureuses d'avoir pu enfin ouvrir nos portes début novembre.

Vous proposez tout l'éventail de la gynécologie conservatrice, y compris le suivi de la grossesse. Qu'est-ce qui vous fascine particulièrement dans cette spécialité ?

C'est précisément le fait que le spectre est large qui rend notre travail intéressant. La sous-spécialisation croissante fait certes son entrée dans notre domaine de spécialisation. Néanmoins, nous sommes encore en mesure de réaliser de manière autonome une grande partie des thérapies et des diagnostics. Cela nous permet d'accompagner les femmes dans toutes les phases de leur vie. Dans aucune autre discipline, le choix du bon traitement se fait de manière aussi individualisée. La résolution d'un même problème peut varier

complètement en fonction de l'âge, de la phase de vie, des attentes personnelles et de la charge émotionnelle.

En tant que gynécologues, vous êtes confrontées à des problèmes personnels, intimes et parfois aussi psychologiquement éprouvants. Comment gagnez-vous la confiance de vos patientes ?

Nous prenons en particulier suffisamment de temps pour le premier entretien. Il ne s'agit pas uniquement des aspects médicaux, mais aussi de comprendre la situation de vie de la patiente. Nous essayons alors en toute sincérité d'analyser les problèmes et de cibler les causes de la souffrance. Enfin, nous nous servons de nos connaissances techniques pour rechercher avec la patiente une solution optimale et personnalisée. Nous abordons également des sujets intimes tels que la sexualité et offrons ainsi à nos patientes la possibilité de formuler d'éventuels problèmes. La patiente décide toutefois elle-même si elle veut en parler ou non.

Quels sont les troubles les plus fréquents pour lesquels les femmes viennent consulter ?

Une grande partie des consultations sont des contrôles préventifs et des suivis de grossesse. Le domaine de l'endocrinologie est également très présent dans notre quotidien. Ma collègue Claudia Schaeffer propose des consultations spéciales de dysplasie certifiées par la Société allemande du cancer. Il s'agit ici de dépister selon un protocole conforme aux directives des lésions précancéreuses au niveau du col de l'utérus, du vagin ou de la vulve. Grâce à notre

vidéo-colposcope moderne, la patiente peut suivre le déroulement de l'examen sur l'écran. Ce qui permet d'atténuer les angoisses. Dans le même temps, nous pouvons visualiser les résultats sous forme d'images et archiver la documentation.

Comment les possibilités thérapeutiques ont-elles évolué et progressé en gynécologie ces dernières années ?

Divers progrès, petits et grands, ont été réalisés dans les différentes sous-spécialités. En oncologie, les traitements sont de plus en plus adaptés individuellement à chaque tumeur. Il n'y a pas que la chimiothérapie, mais aussi de plus en plus d'immunothérapies et de thérapies endocrinologiques. En chirurgie, la laparoscopie s'est érigée en standard et les incisions abdominales sont désormais réservées à des situations particulières. En endocrinologie, de nouvelles préparations hormonales ont été commercialisées.

« La possibilité de passer des commandes chez Galexis directement à partir de notre logiciel médical facilite énormément notre quotidien et nous rend efficaces. »

La qualité des appareils à ultrasons s'est par ailleurs considérablement améliorée, ce qui facilite le diagnostic et le rend plus pointu. Les preuves scientifiques se sont multipliées grâce aux nombreuses études menées et permettent ainsi de cibler les traitements de manière optimale. Mais elles justifient aussi parfois de ne rien faire. Par exemple, l'intervalle de dépistage du test de Pap par frottis est passé de 1 à 3 ans. Les femmes enceintes souffrant de contractions précoces sont traitées avec beaucoup plus de retenue sur le plan médicamenteux ou hospitalisées. Dans la mesure du possible, les infections urinaires sans complication ne sont plus traitées aux antibiotiques, ce qui réduit le risque de récurrence et de résistance. Dans l'ensemble, les femmes bénéficient de traitements plus doux et plus restrictifs.

Dans quelle mesure la large gamme de produits contribue-t-elle à renforcer la flexibilité et la disponibilité de votre cabinet ?

Grâce à la grande flexibilité que nous offre Galexis, nous sommes en mesure de garantir le bon déroulement du cabinet et de toujours traiter nos patientes avec les produits adéquats.

Dans quelle mesure profitez-vous des processus de commande fluides ?

La possibilité de passer des commandes chez Galexis directement à partir de notre logiciel médical facilite énormément notre quotidien et nous rend efficaces. Cela nous permet



Nadia Wiederkehr et Claudia Schaeffer,
Spécialistes FMH en gynécologie et obstétrique
www.frauenxundheit.ch

de gérer et d'administrer les stocks en une seule étape de travail, et économiser ainsi d'importantes ressources en personnel.

Comment le conseil personnalisé de la part de Galexis influence-t-il le choix de l'aménagement et des modèles de prix pour votre cabinet ?

Nous avons bien entendu demandé plusieurs offres pour l'aménagement de notre cabinet médical. Galexis nous a proposé des conditions avantageuses et nous assure un suivi sur mesure. Du premier conseil à domicile à l'installation des appareils dans nos locaux en passant par la visite des produits dans le showroom, nous avons été suivis par une équipe constante et compétente. Nous sommes absolument satisfaites de nos choix en matière d'aménagement.

Quels aspects particuliers de la collaboration appréciez-vous particulièrement ?

Les réactions rapides du service à la clientèle. Un exemple: lors de la commande d'une lampe d'examen, nous n'avions pas pris en compte le plafond suspendu. Le luminaire avait donc un bras trop court. Le service à la clientèle a parfaitement réagi. Un nouveau bras a été livré, nous avons été assistées pour le montage et le bras d'origine a pu être retourné sans problème.

Madame Wiederkehr, merci beaucoup pour cet entretien.



Michelle Aepli
Conseillère à la clientèle

