



Nouvelle offre de cabinet médical avec retrait des médicaments 24 heures sur 24 à Oensingen

Depuis le 1^{er} juin 2022, le cabinet médical numérique « Centre de santé Vitasphère » met fin à la pénurie qui menaçait les soins médicaux dans la région d'Oensingen. Le président du conseil d'administration et co-initiateur de ce centre, le Dr Andreas Baumann, nous explique jusqu'où va la numérisation, comment le projet a été abordé et quel rôle joue le « Medicomat » dans les retraits de médicaments 24 heures sur 24.

Dr Baumann: Le « Centre de santé Vitasphère » à Oensingen est entièrement numérique et permet de retirer des médicaments 24 heures sur 24 grâce au premier « Medicomat » installé en Suisse. Quelle est l'étendue de la numérisation dans la pratique à l'heure actuelle ?

Le principe est que nous nous sommes orientés vers un processus de cabinet médical entièrement numérique. Le « Centre de santé Vitasphère » est un cabinet axé sur les soins de base, c'est-à-dire sur la médecine générale. Pour nous, des trajets courts au sein du cabinet et une grande vue d'ensemble étaient des critères impératifs. Nous y

sommes parvenus dans l'aménagement des espaces, mais aussi au niveau électronique. Avec le système de Vitodata, nous sommes en mesure de présenter l'ensemble du cabinet et de mettre en réseau de manière numérique tous les appareils ainsi que le Medicomat de Rowa.

L'organisation électronique du laboratoire était également très importante pour nous. La connexion entre Vitodata et le fournisseur de laboratoire nous permet de planifier électroniquement les prélèvements sanguins en laboratoire et de facturer automatiquement les prestations fournies.

Comment les patients en profitent-ils ?

Dans le cadre de la numérisation, nous essayons de présenter les processus de la manière la plus automatisée possible afin que nos médecins et nos collaborateurs disposent d'un maximum de temps pour les entretiens personnels et les interactions avec les patients. La numérisation permet en outre d'accéder aux données du cabinet depuis l'extérieur et nos patients profitent notamment de la possibilité de venir chercher leurs médicaments en dehors des heures d'ouverture du cabinet. L'interface entre le distributeur de médicaments Rowa et le logiciel Vitodata permet également une gestion optimale des stocks.

Qu'est-ce qui a poussé le processus de développement vers le Centre de santé Vitasphère ?

Le projet m'a été présenté en personne par un médecin de famille. Il s'occupe d'un cabinet médical à Oensingen et m'a demandé de l'aider. À travers mon activité de spécialiste en neurologie dans la région d'Oensingen, j'étais conscient du manque de médecins de famille et des problèmes que cette situation posait. Ce médecin de famille a été lié de près au processus de création du « Centre de santé Vitasphère » et il continue de s'engager en étroite relation avec notre cabinet médical.

« Les patients peuvent également venir chercher leurs médicaments en dehors des heures d'ouverture du cabinet »

Comment avez-vous abordé le projet ?

Tout d'abord, nous avons bien sûr évalué le besoin d'un autre cabinet médical à Oensingen. Ensuite, nous avons fait analyser la surface du terrain de construction et esquissé un cabinet médical judicieux sur le plan thématique. Sur cette base, nous avons demandé à la société en charge de la construction de déplacer l'accès au cabinet médical afin de pouvoir nous représenter les processus de manière optimale. Grâce au soutien sans formalités administratives du service des constructions de la commune d'Oensingen, nous avons obtenu le permis de construire en peu de temps et planifié les processus nécessaires.

Nous avons en outre eu la possibilité d'acquérir des locaux supplémentaires au sous-sol. C'est là que nous avons pu placer le stock et notamment le distributeur de médicaments. Il nous a permis de disposer les médicaments à la verticale et de gagner ainsi un espace précieux pour le

fonctionnement du cabinet. Nous avons également acheté un appartement au-dessus du cabinet médical, où nous proposons des prestations en dehors de l'activité du cabinet, telles que des conseils nutritionnels. C'est aussi ici que se trouvent les locaux destinés aux différentes équipes.

Cela a-t-il permis de créer suffisamment d'espace pour le cabinet ?

C'est exact. Nous avons ainsi pu pleinement disposer de l'espace du rez-de-chaussée, d'environ 420 m², et planifier l'ensemble du cabinet en étroite collaboration avec notre architecte (Müller & Partner à Langenthal), l'équipe de construction et Vitodata. Dans cette planification, nous avons impliqué deux médecins de famille très expérimentés.

Par ailleurs, Galexis nous a toujours étroitement accompagnés jusqu'à aujourd'hui. La société nous avait déjà soutenus dans le développement du cabinet sur le plan logistique. En collaboration avec Galexis, nous sommes capables de gérer nos stocks et le matériel de manière optimale. Je profite d'ailleurs de cette occasion pour remercier chaleureusement les collaborateurs de Galexis qui travaillent avec nous.

Dr Baumann, nous vous remercions de cet entretien.

Monsieur Andreas Baumann, docteur en médecine

Président du CA et co-initiateur de Vitasphère
Gesundheitszentrum Oensingen AG
Solithurnstrasse 33a, 4702 Oensingen
Tél. 062 531 55 55
vitasphere-oensingen@hin.ch

Spécialiste en neurologie FMH
Propriétaire et directeur du Neurozentrum Oberaargau
St. Urbanstrasse 22, 4900 Langenthal



vitasphere.ch