



docstation – le « one-stop-shop » médical

Les centres de santé docstation assurent des soins de santé innovants et intégratifs sur les sites de Stettbach et d'Emmen. L'initiateur et CEO Adrian Palma, docteur en médecine, s'exprime sur le concept de docstation, sur les avantages de regrouper différentes spécialités médicales sous un même toit ainsi que sur le « cabinet sans papier ».

Dr Palma, à l'exemple de Stettbach, docstation couvre un très large spectre médical sur son deuxième site d'Emmen. Il va de la médecine de famille à la chirurgie plastique en passant par la cardiologie et l'ophtalmologie, ainsi que des prestations dentaires. À quoi docstation attache-t-il une importance particulière, indépendamment de la spécialité ?

Lors de la conception de docstation, nous savions dès le début que nous voulions offrir à nos patients un service de premier ordre, et ce, indépendamment de la spécialité et du fait qu'il s'agisse d'un patient payant lui-même ou par l'intermédiaire d'une caisse maladie. Nous considérons nos patients davantage comme des clients ou des

invités. Lorsque nous avons aménagé nos centres de santé, nous avons mis l'accent sur la mise en œuvre de l'« architecture de guérison », avec le bien-être en point de mire.

Nos voies de communication internes entre les spécialités sont courtes et efficaces, ce qui nous permet d'agir de manière très ciblée dans le déroulement du diagnostic et de la thérapie. Le fait de réunir la quasi-totalité des spécialités déterminantes dans nos centres de santé permet à nos clients de bénéficier d'un « one-stop-shop » médical. C'est d'ailleurs de là que vient notre slogan : « docstation - redesigning healthcare ».

Différentes spécialités médicales réunies sous un même toit améliorent-elles la qualité des soins ?

Absolument. Ce concept permet d'établir un diagnostic ciblé en temps réel et d'orienter rapidement la patiente ou le patient vers un traitement approprié. La valeur ajoutée pour les patients est évidente et l'échange quotidien entre collègues rend le concept très intéressant pour tout le corps médical.

Le centre de santé docstation d'Emmen a ouvert au printemps 2022. Quel bilan en tirez-vous à l'heure actuelle ?

Le centre a très bien démarré. À Emmen, c'est surtout dans le domaine de la médecine générale et de la médecine de famille que nous constatons un manque de soins dramatique qui va encore s'accroître dans les années à venir. Cela nous a donc aidés à constituer en peu de temps une grande base de patients. docstation Emmen est également le premier centre de santé en Suisse à réunir sous cette forme les domaines de la médecine et les soins dentaires. Les patients sont très satisfaits de ce concept.

« Ce concept permet d'établir un diagnostic ciblé en temps réel et d'orienter rapidement la patiente ou le patient vers un traitement approprié. »

Quel rôle la numérisation joue-t-elle dans ce centre de santé ?

Nous sommes organisés de manière entièrement numérique et fiers de pouvoir nous qualifier de cabinet « sans papier ». Nous en avons également tenu compte lorsque nous avons choisi nos partenaires. C'est en particulier en ce qui concerne les transferts de patients qu'il était indispensable à nos yeux que nos partenaires disposent d'un système d'affectation numérique. La numérisation joue également un rôle important dans nos processus administratifs. Elle améliore de manière significative la qualité des soins et la satisfaction de nos collaborateurs.

Au vu de la pénurie de personnel qualifié, est-il difficile de pourvoir tous les postes ?

Ce n'est pas tant la pénurie de spécialistes que nous avons déplorée, mais plutôt le gel des admissions de médecins. Nous sommes malheureusement nous-mêmes responsables du problème de la pénurie de personnel

qualifié. Le gel des admissions (également en médecine générale), qui est appliqué avec rigueur, nous a causé de gros problèmes pour pouvoir employer des médecins de famille. Cette situation va malheureusement se poursuivre et continuer à nous poser de grandes difficultés.

Quels sont les produits de technologie médicale que vous achetez chez Galexis ?

Actuellement, nous recourons presque exclusivement aux produits de Galexis, lorsque ceux-ci y sont disponibles. Nous avons acheté tout l'équipement de base de nos centres de santé chez Galexis.

Qu'est-ce qui est particulièrement important pour vous dans la collaboration avec Galexis ?

La collaboration avec Galexis se caractérise avant tout par une communication efficace et sans problème à tous les niveaux. Pour nous, Galexis reste un partenaire compétent dans tous les domaines. J'aimerais notamment souligner ici le soutien global et compétent en ce qui concerne la gestion de la qualité de nos centres. Que ce soit dans la planification, dans la mise en œuvre et le contrôle que tout se passe bien, nous pouvons toujours compter sur une collaboratrice responsable.

Dr Palma, nous vous remercions de cet entretien.

Frau Jeannette Breuer, Directrice Generale Gesundheitszentrum Emmen



docstation Emmen
Vidéo d'image
6032 Emmen
Tél. 041 429 10 10
emmen@docstation.ch
docstation.ch

medtech.galexis.com

Tout pour les cabinets médicaux modernes

La boutique en ligne suisse pour l'aménagement des cabinets médicaux et matériel de laboratoire

scan me

