

Profitez de l'expérience de Galexis en matière d'organisation et de logistique

Cinq partenaires travaillant dans l'oncologie ont conçu et réalisé ensemble un cabinet de groupe oncologique à Thoune. Une entreprise très ambitieuse qui a pu être mise en œuvre sans grosses difficultés grâce à un bon travail d'équipe. Nous en avons parlé avec l'initiateur, Daniel Rauch, docteur en oncologie, et qui fait partie du réseau d'oncologie.

Vous avez été médecin-chef adjoint en oncologie à l'hôpital de Thoune et responsable des soins palliatifs. À quel moment avez-vous décidé de franchir le pas pour vous installer en cabinet médical?

Dr. med. Daniel Rauch: C'est une décision qui a lentement mûri. Nous avons ouvert le cabinet médical le 1^{er} mars 2020.

En tant que médecin-chef adjoint à l'hôpital de Thoune, la médecine palliative était l'une de vos spécialités. Quel est son rôle dans votre cabinet médical?

En tant que responsable médical du projet pilote en matière de services mobiles de soins palliatifs (SMSP) du canton de Berne, nous nous occupons surtout de patients oncologiques dans la situation très particulière et très difficile à gérer des soins palliatifs. J'ai travaillé dans ce domaine pendant des années et j'ai effectué beaucoup de travaux pionniers.

Mes consultations consistent en une partie oncologie et une partie soins palliatifs. Il existe bien entendu un lien étroit entre tous les instituts de soins palliatifs et les prestataires de la région.

Le réseau d'oncologie de Thoune est un cabinet de groupe, comment l'avez-vous structuré?

La conception et la structure se sont déroulées très rapidement, de manière ciblée au sein d'une bonne équipe et sans grosses catastrophes de planification. Nous avons pris toutes les décisions de manière interprofessionnelle, même celles portant sur la décoration. Nous avons eu la chance de pouvoir terminer les travaux avant le début de la pandémie de coronavirus.

Vous êtes une communauté de quatre oncologues et d'un hématologue. Comment votre cabinet médical

est-il organisé sous la forme d'une entreprise, c'est-à-dire en ce qui concerne la forme de société, la propriété ou le statut des employés?

Nous sommes une société en nom collectif se composant de partenaires de même niveau. Je dois dire que, jusqu'à présent, tout s'est déroulé sans problème, la collaboration avec l'équipe de direction médicale est excellente.

Tous les partenaires travaillent-ils le même nombre d'heures dans le cabinet de groupe ou y a-t-il différentes spécialisations?

Nous travaillons tous à temps partiel avec des taux d'occupation différents. Les quatre oncologues ont des spécialisations différentes, c'est la raison pour laquelle nous nous complétons si bien.

Réalisez-vous des études cliniques au sein du cabinet médical?

Oui, nous participons à de petites études d'observation et nous travaillons d'autre part avec le centre d'études de l'hôpital de l'Île. En fonction des possibilités, nous recrutons des patients prêts à participer à ces études et les envoyons à l'hôpital de l'Île pour les traitements.

Pour développer votre cabinet médical, avez-vous eu recours à un service externe?

Oui, pour les aspects financiers en particulier.

Vous êtes l'initiateur de ce cabinet de groupe. En êtes-vous également le chef?

Après des années de travail à l'hôpital, nous avons décidé de prendre un nouveau départ indépendant dans des circonstances bien définies et, parfois également, en raison d'un manque de reconnaissance pour notre engagement de si longue date. Nous sommes cinq associés à parts égales de la société en nom collectif et nous n'avons pas de «chef».

Pour la livraison des médicaments, vous avez opté pour Galexis comme partenaire logistique. Pour quelle raison? Comment avez-vous décidé de travailler avec Galexis et vous a-t-elle également aidé à développer votre cabinet médical?

Après l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur les produits thérapeutiques en 2020, nous nous sommes mis à la recherche d'une solution coordonnée, sensée, fiable, mais aussi économique pour tous nos médicaments. Après une évaluation très sérieuse, Galexis nous a semblé être la partenaire appropriée.

Quels aspects ont été déterminants dans votre décision de choisir Galexis?

D'une part, Galexis nous a aidés à minimiser les risques dans l'achat des médicaments et dans la gestion des stocks, notamment en nous accordant de bonnes conditions de reprise. D'autre part, elle nous a garanti des délais de livraison coordonnés et fiables puisqu'elle était notre seul fournisseur et nous a donc permis de parfaitement nous organiser. Nous avons surtout pu compter sur le fait qu'il n'y aurait pas de trajets à vide ni de livraisons inutiles dans toute la Suisse. Troisièmement, la collaboration repose sur un contrat très bien couvert sur le plan juridique avec un modèle d'achat optimal et conforme à la loi, ou avec des conditions d'achat grâce auxquelles nous sommes couverts vis-à-vis du législateur. Quatrièmement, Galexis nous a proposé dès le début des coûts logistiques liés à notre chiffre d'affaires.

L'interview dans sa version détaillée a paru dans le 3^e numéro de décembre 2021 dans doXmedical.

À quelles prestations de Galexis avez-vous eu recours? Lesquelles vous ont été les plus utiles pour passer de l'hôpital à un cabinet médical?

Nous avons pu acheter les appareils et les machines à des conditions parfois très économiques et, avantage non négligeable, nous avons pu compter sur une certaine flexibilité de la part de Galexis lors des problèmes de liquidités qui sont pratiquement inévitables au début.

Comment avez-vous vécu la collaboration avec Galexis?

La collaboration a toujours été très bonne, les contacts directs avec des collaboratrices et des collaborateurs compétents qui nous ont accompagnés sans problèmes à travers toutes les phases un peu plus compliquées. Cette collaboration s'est toujours très bien passée à tous les niveaux. Elle était orientée vers les solutions, même en ce qui concerne les prix et la logistique.

Cette collaboration se poursuit-elle?

Oui, bien sûr. L'année prochaine, nous discuterons de nouveaux modèles de contrats et de prix.

Monsieur, nous vous remercions de cette interview!



Dr. med. Daniel Rauch

FMH Médecins
Oncologie, médecine interne,
spécialisation dans les soins
palliatifs FMH
Réseau d'oncologie KLG

Onko-Netz KLG

Bahnhofstrasse 3
3600 Thun

daniel.rauch@hin.ch