

Pour les clients Galexis
Centre distribution Niederbipp



Aperçu des documents



Aperçu de vos documents

Galexis



Document d'adresse

Le document d'adresse contient des informations générales sur la livraison ainsi que les informations d'adresse. Il est livré avec le bac de préparation.



Bulletin de livraison

Le bulletin de livraison est un document d'accompagnement des marchandises. Il ne contient pas de prix et n'est pas pertinent pour le paiement. Il sert également de bon de retour. La quantité retournée et le motif du retour se trouvent tout à droite de la ligne correspondante de l'article.



Bulletin de livraison pour stupéfiants

Pour des raisons réglementaires, un bulletin de livraison séparé est établi pour les stupéfiants.



Facture

La facture est un aperçu de toutes les commandes et livraisons par jour. Ce document n'est pas pertinent pour le paiement – mais il est pertinent pour la TVA. Veuillez conserver les factures au format papier ou électronique.



Liste facture

La liste facture correspond à la facture mensuelle à payer. Elle regroupe toutes les factures et notes de crédit du mois précédent.



Note de débit

Un justificatif de note de débit est généré, par exemple, lors de décomptes manuels effectués par le service client (corrections de prix, prestations, etc.), donc sans flux de marchandises. Il est mis à disposition pour téléchargement sur le portail clientèle e-galexis après la saisie de la note de débit. Toutes les notes de débit sont répertoriées à la fin du mois sur la liste facture.



Note de crédit

Le justificatif de note de crédit est émis suite à des retours ou des corrections manuelles. Il est mis à disposition après la saisie de la note de crédit dans le portail clients e-galexis. Toutes les notes de crédit sont répertoriées à la fin du mois sur la liste facture.

Tous les documents électroniques sont visibles dans le portail client sur www.e-galexis.com

Légende



Document livré via le conteneur de préparation Galexis



Document envoyé par défaut



Livraison quotidienne ou à chaque expédition



Document disponible électroniquement dans le portail client www.e-galexis.com



Document pouvant être envoyé en option



Livraison mensuelle ou dans un cas d'usage particulier

Informations générales sur les documents

Prix de référence :

Le prix de référence correspond au prix de base Galexis hors TVA.

FEP :

FEP signifie « prix d'achat du commerce spécialisé »

Informations sur le téléchargement de documents dans e-galexis

Dans le cadre de l'introduction de notre système SAP, les deux systèmes Galexis fonctionneront en parallèle pendant plusieurs mois et les documents Galexis seront donc disponibles à partir de deux systèmes.

Les factures sont générées dans le nouveau système SAP pour tous les clients Galexis depuis le 1er mars 2025.

Pour les clients livrés depuis le centre de distribution de Lausanne-Ecublens, les bons de livraison sont également générés via le nouveau système SAP depuis le 6 mars 2025.

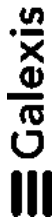
Pour les clients livrés depuis le centre de distribution de Niederbipp, les bons de livraison continuent à être générés via l'ancien système.

Dans la rubrique de téléchargement de documents sur e-galexis, vous trouverez désormais deux onglets – un pour les documents de l'ancien système et un pour ceux du nouveau système SAP.

The screenshot displays the e-galexis website. At the top, there is a search bar with the text "Recherchez par article, pharmacode, brand ..." and a dropdown menu for "Assortiment Galexis". To the right, there are links for "DE | FR", a user profile icon, a heart icon, and a shopping cart icon. Below the search bar, there is a navigation menu with links: "Assortiment", "Parcel Service", "Pour la pharmacie", "Pour le cabinet médical", "Pour la droguerie", "FELAN Creator", and "Pour hôpitaux & hc". A red line points from the text "Dans la rubrique de téléchargement de documents sur e-galexis, vous trouverez désormais deux onglets – un pour les documents de l'ancien système et un pour ceux du nouveau système SAP." to the "Télécharger les documents (SAP)" link in the user menu. The user menu is open, showing options: "Mon profil", "Commandes", "Nota / BESO Ouvertes", "Décompte", "Décompte (SAP)", "Télécharger les documents", "Télécharger les documents (SAP)", "Échange de données", and "Déconnexion". Below the navigation menu, there is a section titled "Rappels de lots actuels et messages de sécurité" and a link "Informations importantes sur le changement de système chez Galexis". A large banner image shows a man in a warehouse with the text "Information importante sur la transition du système" and a button "En savoir plus". Below the banner, there is a section titled "Offres actuelles" with four cards: "Bulletin livraison download", "Impact Mail", "Insider numéro 2-2025", and "Top Homecare 2025". A red line points from the text "un pour les documents de l'ancien système et un pour ceux du nouveau système SAP." to the "Bulletin livraison download" card.

Document d'adresse

Le document d'adresse contient des informations générales sur la livraison ainsi que les informations d'adresse. Il est livré avec le bac de préparation.



- Légende:
- A: Stupéfiant annuaire a
 - B: Stupéfiant annuaire b
 - C: Stupéfiant annuaire c
 - D: Stupéfiant annuaire d
 - F: Réfrigéré
 - P: Parfum
 - T: Produit chimique
 - Z: Cytostatique
 - UA: Ordre fournisseur

1 No. Bull. Livraison: 009729224



6210047080

LF

2
000000
Pharmacie Exemple SA
Rue de l'Exemple
1000 Exempleville



3
LA 3 LF12.3 Pharmacie Exemple SA
110 * CUSTOMER
05.00 **1000 Exempéville** **9729224 1** **61**

4**5****6**

11/712154/006305571 /PRT01 ZZGPVK4/CGAX4167B0/UGXN6SALJE35 1847/00003 18.03.2025 / 15.08

- 1** Le numéro de bon de livraison correspond au numéro d'envoi

2 Numéro de client
- 3** Numéro de livraison et de tournée

4 Heure de départ
- 5** Numéro d'envoi

6 Numéro de caisse au sein de l'envoi

Bulletin de livraison

Le bulletin de livraison est un document d'accompagnement des marchandises. Il ne contient pas de prix et n'est pas pertinent pour le paiement. Il sert également de bon de retour. La quantité retournée et le motif du retour se trouvent tout à droite de la ligne correspondante de l'article.



Service clients
Tel. 058 851 72 22 (D)
058 851 73 33 (F)
Fax. 0041 58 851 72 01

www.e-galexis.com
Galexis SA
Niederbipp
Industriestrasse 2
4704 Niederbipp

Bull. Livraison
Beleg-Nr: 9697596
Kunden-Nr: 000000

Pharmacie Exemple SA
Rue de l'Exemple
1000 Exempléville

Livraison sortante
6 N190.1
16
19:35
15.03.2025

15.03.2025/15.10
Page 1

N° Pos	Article	Pharmacode	GTIN	Quantité/ dont Bonus	N° boîte	BTM Frigo	FEP par unité	Retours Quantité/ Motif
7	7812369 ABBOTT (PI-APS)FREESTYLE Libre 2 Sensor 14 Jours Disponible en stock : Prix de base 55.00 CHF Disponible chez Mepha: Rivaroxaban-Mepha Comm. : 007670264*XM (15.03.25 14.47) No réf: 52189-Robot							
10	AZOPT susp opht 3 fl 5 ml	2218832	7680552360031	1	1		28.02	/
20	BISOLVON Phyto Compl sirop s suc cont toux 120 ml	7741611	7610183102755	8	3		10.04	/
30	BRINTELLIX cpr pell 10 mg 28 pce	6701502	7680659370025	1	1		40.63	/
40	BRONCHIPRET TP cpr pell 20 pce	7765403	7680575430049	1	1		6.85	/
50	CANSARTAN Mepha plus cpr 16/12.5 98 pce	5431383	7680612150084	2	1		32.40	/
60	CIPROXIN HC susp auric fl 10 ml	2181885	7680548070159	10	1		6.80	/
70	CONDROSULF cpr 800 mg 90 pce	1427060	7680516100246	12	1		48.00	/
80	DALMADORM cpr pell 30 mg 30 pce	1809784	7680405361246	1	2	b	10.43	/
90	FORTALIS Baume ong tb 100 g	5818998	7680110660757	1	1		16.31	/
100	HEXTRIL sol fl 200 ml	5776768	7680328991032	3	3		9.84	/
110	MAGNESIOCARD gran 5 mmol citron sach 50 pce	5335337	7680457261334	2	3		13.17	/
120	MUCO Mepha cpr eff 600 mg bte 10 pce	1575062	7680523850240	4	1		3.24	/
130	PAROXETIN Mepha Teva cpr pell 20 mg 98 pce	1132513	7680692710031	6	1		47.96	/
140	SANALEPSI N gouttes fl 50 ml	1627310	7680477350414	5	1		14.77	/
150	SOOLANTRA crème 10 mg/g tb 30 g	6913500	7680655610026	1	1		18.52	/
160	VOGEL Echinaforce résistance refroi gouttes 50 ml	7759340	7680307240014	1	1		12.39	/

8 Les CGV sous www.galexis.com s'appliquent. Les coûts de transport de la livraison sont facturés séparément.
Motifs du retour: 01 Article non commandé - 03 Reçu endommagé - 05 Date de pérem. - 08 Reçu en quant. insuffisante - 12 Com. par erreur - 99 Div

"Je confirme que les articles mentionnés sont légalement commercialisés, qu'ils ont été livrés par Galexis SA et qu'ils ont été stockés et manipulés correctement dès la livraison. En particulier, je confirme qu'ils n'ont pas quitté mon secteur de responsabilité entre temps"

Date, Signature:

111709741/009697596 IBSPDFGA ZZGPVK32N/LANC_NPGA2/ASW5OWN/870045/15417 -> A N FA 006158/15.03.2025/15.10

- 1

Numéro d'envoi
- 2

Numéro de tour avec heure et date de départ
- 3

Indication du conteneur de préparation dans lequel se trouve l'article. Un envoi peut être composé de plusieurs conteneurs de préparation.
- 4

Remarque sur les stupéfiants et les produits réfrigérés
- 5

FEP désigne le prix de remise en état dans le commerce spécialisé.
- 6

Bon de retour. Veuillez le remplir intégralement pour les retours.
- 7

Offres de fournisseurs
- 8

Instructions pour les retours et motifs de retour. Veuillez remplir entièrement le bon de retour et le signer.

Remarque sur le remplissage correct du bon de livraison en cas de retour

Veuillez indiquer dans la dernière colonne du bulletin de livraison Galexis la quantité retournée et le motif du retour. Pour le motif 99 Divers, veuillez ajouter manuellement la raison du retour.

Nous vous prions également d'utiliser toujours le bulletin de livraison Galexis pour les retours et de le signer et dater obligatoirement. Sans votre déclaration de conformité, nous ne pouvons pas accepter ni traiter votre retour. Les bulletins de livraison ou de retour alternatifs provenant de votre système de commande doivent impérativement contenir les mêmes informations.

Bulletin de livraison pour stupéfiants

Pour des raisons réglementaires, un bulletin de livraison séparé est établi pour les stupéfiants.





Service clients

Téléphone 058 851 72 22 (D)

Téléphone 058 851 73 33 (F)

Téléfax 0041 58 851 72 01

Galexis SA

Niederbipp

Industriestrasse 2

4704 Niederbipp

EAN-L: 7601 001 377 813

No client: 000000	Pharmacie Exemple SA Rue de l'Exemple 1000 Exempléville
Galexis	
No comm: 7670264	
No facture: 9697596	15.03.2025

Cette transaction a été transmise auprès de Swissmedic sous le no. EAN-L suivant: 7600000 000 000

Livraison
Stupéfiant b

Quantité	Article	Pharmacode	No. EAN-A de l'article
1	DALMADORM cpr pell 30 mg 30 pce	180 97 84	7680 405 361 246

Facture

La facture est un aperçu de toutes les commandes et livraisons par jour. Ce document n'est pas pertinent pour le paiement – mais il l'est pour la TVA. Veuillez conserver les factures au format papier ou électronique.

Document modèle



Facture

Données just.

Num. doc.: 9200874231
Date du document: 17.12.2024
N° débiteur: 248163
Entreprise Modèle SA

Destinataire

Entreprise Modèle SA
Rue de l'Exemple
1111 Villemodèle

livr. de march.

Date de livraison: 17.12.2024	Numéro d'envoi: 0008603524	Votre référence de 2024-12-17-14.4	Donneur d'ordre: Entreprise Modèle SA, 1111 Villemodèle	Destinataire de la marchandise: Entreprise Modèle SA, 1111 Villemodèle
-------------------------------	----------------------------	------------------------------------	---	--

Le numéro d'envoi correspond au numéro du bulletin de livraison 1 Client Web: 024441
Entreprise Modèle SA

Pos N°	Article	Pharmacode	GTIN	Quantité	Référence prix par unité	Cond. %	Valeur march. hors TVA	Comiss. Cond. / Net	Valeur de la ligne hors TVA	TVA Taux %
500	ASS CARDIO Mepha Filmtabl 100 mg 100 Stk	7045508	7680627840093	3	6.37	0	19.11	0.00	19.11	2.6
510	SPIRICORT Filmtabl 50 mg 20 Stk	1580525	7680388400451	1	10.82	0	10.82	0.00	10.82	2.6
520	SYMBICORT 200/6 Turbuhaler 120 Dos	2321530	7680555680075	5	46.35	0	231.75	0.00	233.96	2.6
530	ECOMUCYL Sandoz Brausetabl 600 mg Ds 10 Stk	4935934	7680506550266	9	3.23	0	29.07	0.00	29.07	2.6
540	MAGNESIOCARD Gran 10 mmol Orange Btl 20 Stk	2264482	7680532100312	4	8.12	0	32.48	0.00	34.56	2.6
550	MAGNESIOCARD Gran 10 mmol Orange Btl 50 Stk	2264499	7680532100589	6	18.04	0	108.24	0.00	111.55	2.6
560	VITAMIN D3 Streuli 4000 IE/ml zur Therapie 30 ml	6017303	7680334810020	10	7.31	0	73.10	0.00	76.46	2.6
570	GUTRON Tropfen 10 mg/ml FI 10 ml	1311015	7680449770363	2	10.66	0	21.32	0.00	22.75	2.6
580	IBUPROFEN Sandoz Filmtabl 600 mg 50 Stk	6581937	7680481641058	2	4.92	0	9.84	0.00	9.84	2.6
590	IBUPROFEN Sandoz Filmtabl 600 mg 20 Stk	4881049	7680481641003	6	2.23	0	13.38	0.00	13.38	2.6
600	IBUPROFEN Sandoz Filmtabl 400 mg 20 Stk	4881026	7680481641027	10	1.55	0	15.50	0.00	15.50	2.6
610	ECOFENAC Filmtabl 50 mg 20 Stk	1301896	7680478230487	8	2.47	0	19.76	0.00	19.76	2.6
620	OCTENISEPT Lös farblos mit Verschluss FI 1 lt	1407643	7680498531229	2	21.21	5	40.30	0.00	42.36	2.6
630	OESTROGEL Gel Dispenser 80 g	1985630	7680466380262	8	8.44	0	67.52	0.00	70.69	2.6
640	UTROGESTAN Kaps 100 mg 90 Stk	5497382	7680453510443	5	17.92	0	89.60	0.00	91.93	2.6

Galaxis AG · Industriestrasse 2 · 4704 Niederbipp · CHE-105.973.991 TVA
Service client Tél. +41588517111
E-mail customer-service@galaxis.com

Page 1 de 4

Pos N°	Article	Pharmacode	GTIN	Quantité	Référence prix par unité	Cond. %	Valeur march. hors TVA	Comiss. Cond. / Net	Valeur de la ligne hors TVA	TVA Taux %
990	SPIRICORT Filmtabl 50 mg 20 Stk	1580525	7680388400451	1	10.82	0	10.82	0.00	10.82	2.6

Transport prévu	Quantité	Valeur hors TVA	TVA 2.6%	TVA 8.1%	Total TVA incluse
Arrêt de livraison	0.00	0.06	0.49	0.00	0.06

Désignation	Base	TVA	Montant en CHF
val. nette de la ligne hors TVA			3'389.87
TVA 2.6%	3'389.87	88.14	3'478.01
val. nette de la ligne TVA incluse	3'389.87	88.14	3'478.01
Total montant facture		0.00	3'478.01

Toutes les valeurs sont en CHF

- 1 Le client web correspond à votre accès à notre système de commande, via lequel la commande a été passée.
- 2 Le prix de référence correspond au prix de base Galaxis hors TVA.
- 3 Conditions éventuelles en pourcentage

- 4 Valeur de la marchandise de la ligne de commande hors TVA (= quantité x prix de référence - conditions)
- 5 Frais de préparation de commandes. Cond = coûts à la charge du fournisseur. Net = coûts à la charge du client.
- 6 Valeur de la ligne hors TVA (valeur des marchandises hors TVA + frais de préparation)

L'ordre des positions est repris sur la facture de manière analogue à la commande. Cela signifie que la liste des articles sur la facture est identique à celle de votre commande. Dans le système POS/SPI, vous pouvez trier votre commande par ordre alphabétique avant la transmission.

Liste facture

La liste facture correspond à la facture mensuelle à payer. Elle regroupe toutes les factures et notes de crédit du mos précédent.

Liste facture

Données de facturation	Destinataire
Numéro facture: 9280032802	Entreprise Modèle SA
Date de facture: 31.12.2024	Rue de l'Exemple
N° débiteur: 999999	1111 Villemodèle
Votre no: CHE-999.999.999 MWST	

Votre aperçu

Désignation	excl. TVA 0,0%	excl. TVA 2.6%	TVA 2.6%	excl. TVA 8.1%	TVA 8.1%	Total TVA incl.
Total val. ligne	0.00	21'923.67	570.02	1'235.59	100.08	23'829.36
dont client web 123456 1	0.00	10'921.25	283.95	1'036.86	83.99	12'326.05
Entreprise Modèle 1						
dont client web 111111	0.00	10'566.22	274.72	128.89	10.44	10'980.27
Entreprise Modèle 2						
dont client web 999999	0.00	436.20	11.34	69.84	5.66	523.04
Entreprise Modèle 3						
Frais de traitement	0.00	67.16	1.75	0.00	0.00	68.91
Total TVA incluse	0.00	21'923.67	570.02	1'235.59	100.08	23'829.36

Condition de paiement: dans les 30 jours sans déduction
Échéance du paiement: 30.01.2025
Mode de paiement: bulletin de versement QR

Tous les documents de facturation sont disponibles en téléchargement sur e-galexis. Si vous n’avez pas encore d’accès e-galexis en tant que destinataire ou débiteur de la facture, un nouveau login vous a été envoyé pour pouvoir télécharger les documents. Si vous ne trouvez pas la liste facture souhaitée, cela peut être dû à un changement de numéro client, entraînant un autre destinataire ou débiteur de facture.

En cas de doute, veuillez contacter faktura-anfragen@galexis.com

1 Le client web est l'accès à notre système de commande par lequel les commandes ont été passées. Les destinataires de factures pour plusieurs clients web voient ici les montants ventilés par client web.

Remarque sur le téléchargement des listes factures dans e-galexis

Dans le téléchargement de documents, vous pouvez filtrer par numéro client dans la rubrique « Partenaire ».

Note de débit

Un justificatif de note de débit est généré, par exemple, lors de décomptes manuels effectués par le Service client (corrections de prix, prestations, etc.), donc sans flux de marchandises. Il est disponible en téléchargement dans le portail client e-galexis. Tous les débits du mois sont listés en fin de mois dans la liste facture.



Données just.

Num. doc.: 9200042921
Date du document: 11.03.2025
N° débiteur: 223197
Votre n°: CHE- TVA
Gest.fournisseurs

Destinataire

Pharmacie Exemple SA
Rue d'Exemple
CH-1000 Exempleville

Recouvrements

Votre date commande ordre initial: 11.03.2025

Notre référence ordre initial: 2260000016

Pos N°	Article	Pharmacode	GTIN	Quantité	1 Référence prix par unité	2 Cond. %	3 Valeur march. hors TVA	4 Comiss. Cond. / Net	5 Valeur de la ligne hors TVA	TVA Taux %
10	PURSANA sirop aux figues avec sorbitol 200 ml	1113256	7680542850016	1'200	10.30	0	12'360.00	0.00 0.00	12'360.00	2.6

Désignation	Base	TVA	Montant en CHF
val. nette de la ligne hors TVA			12'360.00
TVA 2.6%	12'360.00	321.36	12'681.36
val. nette de la ligne TVA incluse	12'360.00	321.36	12'681.36
Total montant facture		0.00	12'681.36

Toutes les valeurs sont en CHF

Document non pertinent pour le paiement. Veuillez payer le montant dû en utilisant la liste des factures périodiques.

Galexis SA · Industriestrasse 2 · 4704 Niederbipp · CHE-105.973.991 TVA
Service client Tél. +41588515820
E-mail customer-service-la@galexis.com

Page 1 de 1

- 1 Le prix de référence correspond au prix de base Galexis hors TVA.
- 2 Conditions éventuelles en pourcentage
- 3 Valeur de la marchandise de la ligne de commande hors TVA (= quantité x prix de référence - conditions)
- 4 Frais de préparation de commandes.
Cond = coûts à la charge du fournisseur.
Net = coûts à la charge du client.
- 5 Valeur de la ligne hors TVA (valeur des marchandises hors TVA + frais de préparation)

Note de crédit

Le justificatif de note de crédit est émis suite à des retours ou des corrections manuelles et est disponible électroniquement. Toutes les notes de crédit du mois sont listées en fin de mois dans la liste facture.



Note de crédit

Données just.
Num. doc.: 9200047256
Date du document: 13.03.2025
N° débiteur: 000000
Votre n°: CHE-100.000.000 TVA

Destinataire
Pharmacie Exemple SA
Rue de l'Exemple
1000 Exempleville

livr. de march.

Date de livraison: 13.03.2025	Numéro d'envoi: 0009656880	Donneur d'ordre: Exemple, 1000 Exempleville Client Web: 000000 Exemple	Destinataire de la marchandise: Pharmacie Exemple, 1000 Exempleville
---	--------------------------------------	---	---

Pos N°	Article	Pharmacode	GTIN	Quantité	1 Référence prix par unité	2 Cond. %	3 Valeur march. hors TVA	4 Comiss. Cond. / Net	5 Valeur de la ligne hors TVA	TVA Taux %
10	TAMPAX tampons Compak Regular 22 pce	6205499	4015400715320	24	4.22	15	86.09	0.00	86.09	2.6
20	ALWAYS prot-slip Flexi Slim parf fraï BigP 74 pce	1003998	8006540689196	12	3.90	15	39.78	0.00	39.78	2.6

Désignation	Base	TVA	Montant en CHF
val. nette de la ligne hors TVA			125.87
TVA 2.6%	125.87	3.27	129.14
val. nette de la ligne TVA incluse	125.87	3.27	129.14
Montant total de l'avoir		0.00	129.14

Toutes les valeurs sont en CHF

Le montant est déduit du décompte périodique.

Galexis AG · Industriestrasse 2 · 4704 Niederbipp · CHE-105.973.991 TVA
Service client Tél. +41588517333
E-mail customer-service-np@galexis.com

Page 1 de 1

- 1 Le prix de référence correspond au prix de base Galexis hors TVA.

2 Conditions éventuelles en pourcentage

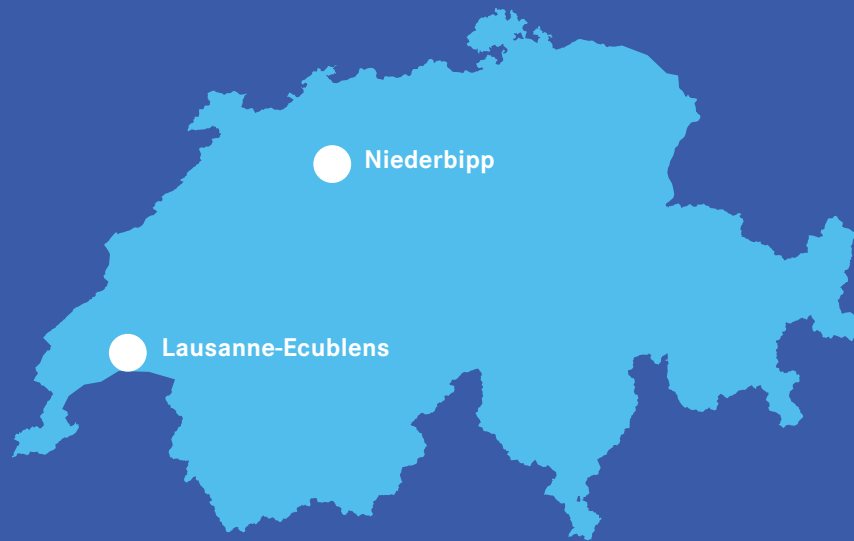
3 Valeur de la marchandise de la ligne de commande hors TVA (= quantité x prix de référence - conditions)
- 4 Frais de préparation de commandes.
Cond = coûts à la charge du fournisseur.
Net = coûts à la charge du client.

5 Valeur de la ligne hors TVA (valeur des marchandises hors TVA + frais de préparation)



À votre disposition en deux langues: service clientèle personnalisé

Une aide rapide et des conseils compétents sont essentiels – dans votre quotidien comme chez nous. Que vous ayez des questions sur notre offre et nos prestations ou que vous ayez besoin d'une assistance simple: chez Galexis, vous discutez toujours avec des spécialistes capables de vous renseigner avec compétence. Car nous attachons une grande importance au contact personnel avec vous. À bientôt. Bis bald!



Centre de distribution Niederbipp

Galexis SA, Case postale, Industriestrasse 2, CH-4704 Niederbipp

Service clients pharmacies / drogueries

+41 58 851 73 33

customer-service-np@galexis.com

Service clients cabinet médical

+41 58 851 70 45

customer-service-sg@galexis.com