



Prävention priorisieren und gesunde Gewohnheiten fördern

Die Praxis GutSense in Küsnacht ist aus der Überzeugung für Gesundheitsförderung gegründet worden. Seit Sommer 2024 verfolgen Dr. med. Jean-Pierre Richterich und sein Team das Ziel, die Lücke im Gesundheitswesen zu schliessen – indem sie Prävention priorisieren und gesunde Gewohnheiten fördern.

Dr. Richterich, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit für dieses Gespräch nehmen. Wie sind die ersten Wochen und Monate nach der Eröffnung Ihrer Praxis verlaufen?

Die ersten Wochen und Monate nach der Eröffnung unserer Praxis GutSense Magendarm & Ernährungsmedizin in Küsnacht waren sehr aufregend und herausfordernd zugleich. Wir haben uns über das positive Feedback und das wachsende Interesse unserer Patienten gefreut. Viele Menschen suchen nach ganzheitlichen Ansätzen für ihre Magen-Darm-Gesundheit und sind an einer individuellen Ernährungsberatung interessiert.

«Galexis hat uns bei der reibungslosen Lieferung und Organisation der Medikamente unterstützt.»

Besonders erfreulich ist, dass wir nicht nur von unseren Patienten positive Rückmeldungen erhalten haben, sondern auch von den Hausärzten in der Region. Wir konnten bereits einige wertvolle Kooperationen aufbauen, und es freut uns sehr, dass wir regelmässig Überweisungen von lokalen Hausärzten erhalten. Dies zeigt uns, dass unsere Arbeit und unser ganzheitlicher Ansatz geschätzt werden und wir in der medizinischen Gemeinschaft gut vernetzt sind.

Es war uns wichtig, von Anfang an ein vertrauensvolles Umfeld zu schaffen und unseren Patienten das Gefühl zu geben, dass sie bei uns gut aufgehoben sind. Die Zusammenarbeit im Team sowie der Austausch mit anderen Fachleuten und Ärzten vor Ort hat uns geholfen, unser Konzept stetig weiterzuentwickeln und an die Bedürfnisse unserer Patienten anzupassen.

Trotz der anfänglichen Herausforderungen, die mit jeder neuen Praxis einhergehen, blicken wir sehr positiv auf die Zukunft und freuen uns, unseren Patienten weiterhin kompetent und engagiert zur Seite zu stehen.

Was hat Sie dazu motiviert, Ihre eigene Praxis zu eröffnen?

Unsere Entscheidung war das Ergebnis intensiver Reflexion während der Pandemie. In dieser Zeit hatten meine Frau Giselle und ich die Gelegenheit, innezuhalten und uns bewusst zu machen, welchen Beitrag wir noch stärker leisten möchten, um einen positiven Einfluss auf die Welt zu haben.

Wir haben erkannt, wie oft das Bewusstsein für die eigene Magen-Darm-Gesundheit und deren enge Verbindung zum geistigen Wohlbefinden vernachlässigt wird. Dies ist jedoch ein zentraler Aspekt für die allgemeine Gesundheit und Lebensqualität. Unsere Leidenschaft für eine ganzheitliche Medizin und Ernährung, die Körper und Geist gleichermaßen berücksichtigt, hat uns dazu inspiriert, unsere eigene Praxis zu gründen.

Gab es besondere Ziele oder Visionen, die Sie verfolgt haben?

Unser Ziel ist es, Menschen dabei zu unterstützen, ein tieferes Verständnis für ihren Körper zu entwickeln und bewusster mit ihrer Gesundheit umzugehen. Wir möchten nicht nur Symptome behandeln, sondern unseren Patienten auch die Werkzeuge an die Hand geben, um langfristig gesünder und ausgeglichener zu leben.

Welche Hürden und Herausforderungen haben Sie bei der Eröffnung Ihrer Praxis bewältigen müssen?

Die Eröffnung einer Praxis ist ein anspruchsvoller Prozess, der sorgfältige Planung und Vorbereitung erfordert. Jede Phase, von der Finanzierung über die Bürokratie bis hin zum Patientenmanagement, brachte ihre eigenen Herausforderungen mit sich. Darüber hinaus war es entscheidend, ein kompetentes Team aufzubauen und die ersten Patienten zu gewinnen. Dank einer sorgfältigen Planung und eines strategischen Ansatzes sowie der Unterstützung von Experten in ihren jeweiligen Bereichen, unter anderem durch interne und externe Partner, konnten wir diese Hürden erfolgreich meistern.

Wie haben Sie den Prozess der Einrichtung und Inbetriebnahme erlebt?

Es war eine intensive, aber auch erfüllende Phase. Von der Konzeption bis zur tatsächlichen Eröffnung war es ein dynamischer Prozess, der viel Planung und Anpassungsfähigkeit erforderte. Die Gestaltung der Praxisräume, die Auswahl der richtigen Ausstattung und die Koordination der verschiedenen Handwerker und Techniker erforderten viel Planung und Flexibilität. Trotz einiger unerwarteter Hürden haben wir durch die enge Zusammenarbeit mit wichtigen Partnern und einem



Das Team der Praxis GutSense rund um Dr. med. Jean-Pierre Richterich (li.)

guten Zeitmanagement alles erfolgreich gemeistert. Am Ende waren wir froh, eine funktionierende und einladende Praxis zu eröffnen, die unseren Ansprüchen und den Bedürfnissen unserer Patienten gerecht wird.

Was waren dabei die grössten Lernmomente?

Wir haben dabei gelernt, wie wichtig Flexibilität, Kommunikation und Teamarbeit sind. Planung ist unerlässlich, es ist aber ebenso wichtig, schnell und gemeinsam auf unerwartete Herausforderungen zu reagieren. Besonders wertvoll war die Erkenntnis, wie wichtig Vertrauen und offene Kommunikation innerhalb des Teams und mit unseren Partnern sind - ihre Unterstützung und ihr Austausch halfen uns, viele Hürden zu überwinden. Wir vertrauen sehr auf ein aufgeschlossenes Team, das bereit ist, zu lernen und in einem unternehmerischen Umfeld zu arbeiten, das sich von den etablierten Praxen und Krankenhäusern unterscheidet. Geduld, Beharrlichkeit und gegenseitiges Vertrauen sind Erfolgsfaktoren, die uns immer wieder motivieren.

Wie wurden Sie beim Aufbau und der Praxiseröffnung unterstützt?

Galexis hat uns bei der reibungslosen Lieferung und Organisation der Medikamente unterstützt. Besonders hervorzuheben ist die schnelle und kompetente Kundenberatung, die uns von Anfang an begleitet hat. Dank der umfassenden Unterstützung im Qualitätsmanagement konnten wir alle notwendigen Anforderungen effizient umsetzen. Ausserdem hat Galexis den Bestellprozess für unsere ersten Medikamente erheblich vereinfacht, sodass wir rasch und reibungslos in den Praxisbetrieb starten konnten. Diese Unterstützung war für uns ein entscheidender Faktor, um die Praxis erfolgreich aufzubauen.



Lesen Sie hier das vollständige Interview mit Dr. med. Jean-Pierre Richterich, Praxis GutSense in Küsnacht.