



Das Ärzteteam der Dermacenter AG mit einem der zahlreichen Lasersysteme.

v. l. n. r.  
Christina Sparla,  
Dr. Viktor Tenyi,  
Dr. med. Birthe Stevens,  
Dr. med. Bettina Schlagenhauff,  
Dr. med. Daniela Haiges,  
Dr. med. Caroline Maassen

# ***Dermacenter AG – Das Kompetenzzentrum für die Haut***

**Die Dermacenter AG bietet in Küssnacht am Rigi und Brunnen Medizin und Kosmetik aus einer Hand. Im Interview blickt Mitinhaberin und Leiterin Dr. med. Caroline Maassen auf die über 20-jährige Geschichte des Dermacenters zurück, erläutert die Leidenschaft für Dermatologie, ästhetische Medizin sowie Kosmetik und spricht über die Zusammenarbeit mit Galexis.**

**Frau Dr. Maassen, 2002 haben Sie zusammen mit Dr. Bettina Schlagenhauff die heutige Dermacenter AG mit Praxen in Küssnacht am Rigi und Brunnen gegründet. Wie kam es dazu?**

Ich erhielt 1997 per Zufall die Gelegenheit, in Meggen das Ambulatorium für Dermatologie und Lasermedizin aufzubauen. Zwei Jahre später kam meine Kollegin, Dr. med. Bettina Schlagenhauff, mit der ich an der Universitätshautklinik Tübingen über acht Jahre zusammengearbeitet hatte, hinzu. Wir waren damals die ersten in der Region, die sich intensiv mit der dermatologischen Lasermedizin beschäftigten und hatten dementsprechend viel zu tun.

Einige Jahre später wurden wir von der damals einzigen Dermatologin des Kantons Schwyz, Dr. med. Sylvia Stutz aus Brunnen, angefragt, ob wir uns eine Zusammenarbeit mit ihr vorstellen könnten. Aufgrund der Unterversorgung des Kantons Schwyz bot sich schlussendlich die Möglichkeit, dass wir uns in Küssnacht am Rigi selbstständig machen konnten.

Im September 2002 eröffneten wir in den ehemaligen Räumlichkeiten des bekannten Restaurants Hecht an der Bahnhofstrasse in Küssnacht unser Dermacenter, zusammen mit zwei Medizinischen Praxisassistentinnen und einer Kosmetikerin, die zum Teil heute noch oder wieder bei uns arbeiten.

**Heute beschäftigen Sie 30 Mitarbeitende. Wie blicken Sie auf die letzten 20 Jahre zurück?**

Ich betrachte es als ein absolutes Privileg, meinen Lieblingsberuf als Hautärztin täglich selbstständig ausüben zu dürfen, und dies seit über 20 Jahren in harmonischer Zusammenarbeit mit meiner besten Freundin, Bettina Schlagenhauff. Wir beide haben noch keinen Tag bereut, diesen Schritt gewagt zu haben. 2015 haben wir zusätzlich die Hautarztpraxis von Dr. Sylvia Stutz in Brunnen übernommen. Inzwischen sind wir ein Team aus acht engagierten Hautfachärzten und einem Assistenzarzt. Unterstützt werden wir durch unsere kompetenten Medizinischen Praxisassistentinnen und einem aufgestellten Medizinischen Praxisassistenten, einer motivierten Pharmaassistentin, einer tüchtigen Medical Concierge und unseren ambitionierten Kosmetikerinnen.

**Im Dermacenter trifft Kosmetik und Ästhetik auf medizinische Kompetenz. Wie gross ist das Spektrum, das die Praxen abdecken?**

Sämtliche Dermatologen in unserem Team haben als Grundlage eine solide universitäre Ausbildung durchlaufen und verfügen über einen breiten Erfahrungsschatz. Diese klassische Dermatologie mit Schwerpunkt Hautkrebs samt Operationen und Allergologie ist das Fundament unserer Praxen. Daneben bieten wir sämtliche dermatologischen Lasertherapien an. Gerade haben wir uns ein hochmodernes, äusserst effektives Gerät zur Hautverjüngung und Narbenbehandlung (GENIUS) angeschafft, welches Microneedling und Radiofrequenz integriert. Hier arbeiten wir eng mit unserem Kosmetik-Team zusammen. Selbstverständlich gehören Faltenbehandlungen mit Botulinum und Fillern ebenfalls zu unserem Repertoire.

**Welches sind die häufigsten Fragen oder Problemstellungen Ihrer Patientinnen und Patienten?**

Wie erwähnt gehört der Hautkrebs zu unseren Schwerpunkten, wobei wir auch zahlreiche Operationen wie Melanom-Nachexzisionen in unserem Praxisoperationssaal in Lokalanästhesie, d.h. subkutaner Infiltrationsanästhesie, durchführen. Bei grossangelegten Lappenplastiken, z.B.

bei ausgedehntem Basalzellkarzinom im Gesicht, verweisen wir an unsere Partnerpraxis, das HNO-Center Luzern. Dieses wird von meinem Ehemann, Prof. Marcus Maassen, HNO-Arzt und Gesichtschirurg, mit zwei weiteren operativ ausgerichteten HNO-Kollegen betreut. Darüber hinaus behandeln wir zahlreiche Patientinnen und Patienten mit atopischer Dermatitis und Psoriasis.

**«Das Ziel ist aber immer ein natürliches Aussehen.»**

Die Behandlung mit Biologika ist ein Steckenpferd eines unserer Hautfachärzte. Schliesslich wird auch die Frage nach Hautverjüngung von unseren Patienten beziehungsweise unserer Kundschaft regelmässig gestellt. Hier können wir zusammen mit unserem Kosmetik-Team ein schonendes, wirkungsvolles Behandlungskonzept erstellen. Auch für die Nachbehandlung ist gesorgt, da wir dank unseres Derma- und Onlineshops über ein grosses Angebot an Hautpflegeprodukten verfügen.

**Derma oder eben Haut wird oft als «Landkarte» oder «Spiegel der Seele» bezeichnet. Was bedeutet die Haut für Sie, und weshalb haben Sie sich für diese ärztliche Fachrichtung entschieden?**

Ehrlich gesagt fand ich die Dermatologie während der Studienzeit ziemlich langweilig, hatte mich aber auch nur oberflächlich damit beschäftigt. Um einen tieferen Einblick zu gewinnen, habe ich an einer Universitäts-Hautklinik gegen Ende des Studiums praktiziert. Hier erlebte ich die Dermatologie mit all ihren Facetten: Immunologie, Allergologie, operative Rekonstruktion und Onkologie sowie Angiologie. Auch die Psyche kann sich auf verschiedene Weise auf die Haut auswirken, daher die Bezeichnung «Spiegel der Seele». Ich war von der Vielfältigkeit des Fachs fasziniert. Ausserdem bin ich ein sehr visueller Typ, was mir in der Dermatologie, die teils von Blickdiagnosen lebt, zugutekommt.

**Nach welchen Faktoren definiert sich eine gesunde Haut?**

Eine gesunde Haut sollte folgende Eigenschaften aufweisen: ebenmässig-glatt, hydratisiert, weder seborrhoisch noch trocken, homogen pigmentiert, unempfindlich. Und schliesslich soll sich der Mensch wohl in seiner Haut fühlen.

### Die Dermacenter AG arbeitet eng mit Galexis zusammen. Worauf legen Sie besonderen Wert?

Wir sind seit 20 Jahren zufriedener Kunde bei Galexis. Es ist wunderbar, dass wir seit dieser Zeit von Ihrer treuen Mitarbeiterin Esther Brandenburg unterstützt werden. Man geht auf unsere Wünsche, manchmal Sonderwünsche, ein. Wenn ein Medikament rasch beschafft werden muss, wird es von Galexis umgehend geliefert.

### Welche Vorteile bieten sich Ihnen durch die «Alles aus einer Hand»-Philosophie von Galexis?

Wir haben einmal vorübergehend auf vermehrte Direktbestellungen bei den Pharmafirmen umgestellt. Aufgrund der deutlich aufwendigeren Logistik haben wir das aber bald wieder aufgegeben. Die «Alles aus einer Hand»-Philosophie spart Zeit und ist weniger fehleranfällig.



### Wie beurteilen Sie die Beratung, Leistungen und Prozesse?

Während der Corona-Pandemie wurde uns bewusst, wie wichtig es ist, mit Galexis einen starken Pharmapartner an unserer Seite zu wissen. Galexis ist uns mit Rat und Tat zur Seite gestanden, soweit es ihr möglich war. Auch auf den Besuch der Kantonsapothekerin wurden wir dank Galexis gut vorbereitet. Das sind nur einzelne Beispiele, anhand derer wir die gute Zusammenarbeit mit der Firma Galexis spüren durften. Vielen Dank dafür!

### Frau Dr. Maassen, besten Dank für das Interview.

Patientinnen und Patienten sollen sich im Dermacenter wohl fühlen. Dabei hilft das Lieblingsbild von Dr. med. Caroline Maassen (l.) und Dr. med. Bettina Schlagenhauff.

### Dermacenter AG

#### Küssnacht

Bahnhofstrasse 15  
CH-6403 Küssnacht am Rigi  
kuessnacht@dermacenter.ch

#### Brunnen

Parkstrasse 1  
CH-6440 Brunnen  
brunnen@dermacenter.ch

#### Telefonzentrale

+41 41 850 87 87

### Galexis Leistungen für Spezialisten

- ✓ Reduzierter Aufwand bei der Bestellerfassung, der Wareneingangsverarbeitung, dem Handling des Leerguts, der Rechnungskontrolle sowie der Buchhaltung.
- ✓ Tiefere Transportkosten, weil Sie alles bei Galexis beziehen und in einer Sendung geliefert wird.
- ✓ Keine Mindestbestellmengen.
- ✓ Eine Anlaufstelle für alle logistischen Anliegen.
- ✓ Erweiterung des Sortiments gemäss Ihren Bedürfnissen.
- ✓ Attraktive Preise für Non-Pharma/Verbrauchsmaterialien, ohne Kommissionierkosten in der gleichen Lieferung.
- ✓ Sortimentsanalyse.
- ✓ Medikamenten- und Praxismanagement.
- ✓ Unterstützung bei Neuplanung, Umbau oder Erweiterung Ihrer Praxis.
- ✓ Zuverlässige und schnelle Lieferung (inkl. Kühlprodukte).

### Kunde werden



So profitieren Sie von der Zusammenarbeit mit Galexis:  
[www.galexis.com/kunde-werden](http://www.galexis.com/kunde-werden)