



## Neuer Partner für Kühlgeräte

**Sicherheit und Zuverlässigkeit stehen bei der Medikamentenlagerung an erster Stelle. Dabei müssen viele Medikamente kühl gelagert werden, um ihre Wirkung aufrechtzuerhalten. Hier kommen die Vorzüge des neuen Galexis-Kühlschranksortiments GALECOLINE von Liebherr FORS zum Tragen. INSIDER hat sich mit FORS-Geschäftsführer Jean-Pierre Senn unterhalten.**

**Herr Senn, mit über 1'200 Geräten führt FORS das grösste Produktesortiment im Schweizer Markt. Was zeichnet speziell Ihr Sortiment der Kühlgeräte aus, die Galexis unter GALECOLINE im Angebot führt?**

Die Grösse des Sortiments ist sicher eine der zentralen Spezialitäten. Wir können dadurch die unterschiedlichsten Kundenbedürfnisse abdecken. Im Medizinbereich (Mediline) wird dies durch die hauseigene Manufaktur zusätzlich erweitert, indem wir auf Kundenwunsch individuelle Anpassungen vornehmen können. Abgerundet wird die Individualität durch das grosse und adaptierbare Sortiment an Zubehör.

**Welche Dienstleistungen bieten Sie darüber hinaus an?**

Wir verfügen über kurze Lieferfristen und bieten ergänzende Leistungen wie Installation, Instruktion und Qualifizierungen. Kundinnen und Kunden erhalten seitens FORS 5 Jahre Gerätegarantie, die Zusicherung von Ersatzteil-Lieferungen bis 12 Jahre nach Kauf und das flächendeckende Netz an Servicepartnern. All dies führt zu einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis und einem Angebot, welches der hohen Qualität der Geräte von Liebherr gerecht wird.

**Sie konfigurieren Kühl- und Gefriergeräte der Marke Liebherr seit 25 Jahren auf die individuellen Bedürfnisse im medizinischen Bereich. Welche Rolle spielt dabei die Norm «Kühlgeräte für Arzneimittel» DIN 58345?**

Sie stellt eine gute Grundlage der technischen Anforderungen dar. Der Einsatzbereich des Geräts ist definiert, aber ungeachtet dessen gibt es immer noch viele individuelle Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden, zu welchen Sorge getragen werden muss.

**Wie viel Individualität ist möglich?**

Es sind ihr fast keine Grenzen gesetzt. Kundinnen und Kunden dürfen ihre Wünsche und Anforderungen anbringen, und wir bieten die bestmögliche Lösung an. In der eigenen Manufaktur kann die technische Machbarkeit

**«Das FORS Mediline-Gateway bietet den optimalen Schutz der gelagerten Produkte.»**

überprüft und bei grösseren Projekten ein Prototyp hergestellt werden. Einzig bei der Konstruktion der Geräte kann FORS keine Kundenbedürfnisse umsetzen, da die Geräte durch Liebherr hergestellt werden.

**Wenn es um die Lagerung von sensiblen Arzneimitteln geht, ist höchste Sicherheit gefragt. Wie wird diese garantiert?**

Sowohl die Geräte wie auch die verbauten Komponenten sind qualitativ hochwertig und ermöglichen eine möglichst sichere Lagerung. Die Geräte verfügen u. a. über eine Sicherheitseinrichtung zur Vermeidung von Temperaturen unter 2 °C, einen Notbetrieb, falls der Ventilator aussteigen sollte und über diverse Alarme, um auf eine Fehlfunktion hinzuweisen. Jedes einzelne Gerät wird bei uns für den Schweizer Markt optimiert, getestet und die Testergebnisse bzw. die Temperaturkurven werden beigelegt.

Um die höchste Sicherheit zu erreichen, benötigt es nebst einem herausragenden Kühlschrank zusätzlich ein Qualitätsmanagementsystem der Kundinnen und Kunden und ein Überwachungssystem wie das FORS Mediline-Gateway.

**Könnten Sie uns das näher erläutern?**

Das FORS Mediline-Gateway kommuniziert mit der Steuerung des Kühlschranks, verfügt über eine separate Temperatursonde zur Aufzeichnung und über eine integrierte SIM-Karte. Kundinnen und Kunden brauchen keine Infrastruktur und haben über das Internet von überall Zugriff auf die Temperatur- und Alarmdaten. Monatlich werden automatisch Reports und Benachrichtigungen über allfällige Alarme am Gerät versendet. Das FORS Mediline-Gateway bietet den optimalen Schutz der gelagerten Produkte.

**Herr Senn, besten Dank für das Gespräch.**



**Jean-Pierre Senn**  
Geschäftsführer/Fürsprecher

FORS AG  
Schafftenholzweg 8  
2557 Studen BE

info@fors.ch