



## «Galexis ist eine wirklich grossartige und zuverlässige Partnerin»

**Dr. med. Thomas Haehner betreibt verschiedene Ärztezentren in der Schweiz. Im Interview äussert er sich beeindruckt von der Zusammenarbeit mit Galexis.**

### **Dr. Haehner, welche Vorteile bieten Gruppenpraxen einerseits für die Patienten ...**

Da in Gruppenpraxen in der Regel mehrere Ärztinnen und Ärzte arbeiten, können sie das ganze Jahr an fast allen Werktagen geöffnet werden. Ausserdem ist es möglich, verschiedene Therapieangebote unter einem Dach zu bündeln.

### **... und andererseits für die Ärzte selbst?**

Die Gesellschaft und die Lebensentwürfe von Ärztinnen und Ärzten ändern sich. Jüngere Kolleginnen und Kollegen sind in

der Regel nicht mehr bereit, ein so hohes Arbeitspensum zu erbringen, wie es für Haus- und Landärzte bislang üblich war. Ich komme aus einer Hausarztfamilie und bin mit dem Berufsbild des klassischen Haus- und Landarztes aufgewachsen. Der gesellschaftliche Wandel zwingt uns dazu, nach neuen Lösungen zu suchen, um die Arbeit als Hausärztin oder Hausarzt auch in Zukunft attraktiv erhalten zu können. Der Hausarztberuf gehört sicher zu den schönsten Berufen der Welt, doch der Wunsch nach begrenzten und flexiblen Arbeitspensum und mehr freier Zeit auch für Familie und Kinder wird immer grösser. Daran müssen wir uns unbedingt ausrichten.

### **Welche übergeordneten Werte vereinen Ihre verschiedenen Zentren auf sich?**

Den Wert der Menschlichkeit sehe ich als den wichtigsten ärztlichen Wert an. Jeder Mensch, ungeachtet seiner Herkunft, hat die gleiche Würde und verdient es, als Patientin oder Patient fürsorglich und liebevoll behandelt zu werden. Ein weiterer übergeordneter Wert ist sicher das Streben nach medizinischer Exzellenz. Dazu dienen u.a. Selbststudium, Austausch mit Kolleginnen und Kollegen, praxisnahe Fortbildungen, aber auch eine kontinuierliche Vertiefung der theoretisch-wissenschaftlichen Grundlagen der Medizin.

### **Ein Ärztezentrum zu führen heisst, ein Unternehmen zu führen. Welche Anforderungen stellt das an Sie über Ihre ärztliche Tätigkeit hinaus?**

Unsere Mitarbeitenden für die wunderbaren Berufe in der Patientenversorgung zu begeistern, sehe ich als eine meiner wichtigsten Aufgaben. Natürlich sind auch klassische Managementfähigkeiten sehr wichtig, wie z. B. Planungs- und Strukturierungsprozesse.

### **Wie wichtig ist dabei die Partnerschaft mit Galexis?**

Mit Galexis haben wir die allerbesten Erfahrungen gemacht. Sie pflegt den persönlichen Umgang und ist eine wirklich grossartige und zuverlässige Partnerin. Es macht einfach Lust, mit ihr zusammenzuarbeiten.

### **Welche Produkte und Dienstleistungen beziehen Sie von Galexis?**

Sämtliche Medikamente und neuerdings auch sämtliche Verbrauchsmaterialien. Ausserdem stammt ein Grossteil unseres Inventars und unserer technischen Geräte aus dem Medtech-Sortiment.

### **Welche Rolle spielen der persönliche Kontakt zu und die gute Erreichbarkeit Ihrer Kundenberaterin?**

Ich schätze die persönliche Betreuung und die ganz besondere Art der Serviceorientierung des gesamten

Galexis-Teams sehr. Um ein Beispiel zu nennen: unsere direkte Kundenberaterin Esther Brandenberg betreut uns von Anfang an. Seit vielen Jahren hat sie immer ein offenes Ohr für unsere Anliegen. Ich erinnere mich gut,

**«Unsere Mitarbeitenden für die wunderbaren Berufe in der Patientenversorgung zu begeistern, sehe ich als eine meiner wichtigsten Aufgaben.»**

wie sie mich sogar einmal aus ihrem Urlaub anrief und sich erkundigte, ob alles zu meiner Zufriedenheit erledigt worden sei. Ich bin immer wieder beeindruckt, mit welchem Engagement und welcher Lösungsorientiertheit sie sich in die Partnerschaft einbringt, weit über das übliche Mass hinaus.

**Dr. Haehner, vielen Dank für Ihre Ausführungen.**

**Dr. med. Thomas Haehner**  
Facharzt für Allgemeinmedizin

**Ärztezentrum Niederweningen**  
Murzlenstrasse 23  
8166 Niederweningen

Tel. +41 44 856 16 33  
aerztezentrum-niederweningen@hin.ch