

# Umfassende Unterstützung bei Praxis-Inspektionen

Das Galexis Qualitätsmanagement-System (QMS) hilft, die gesetzlichen Vorgaben einzuhalten, die Abläufe in der Arztpraxis optimal zu strukturieren sowie die Arbeitsprozesse festzulegen. Welche Bedeutung dem QMS im Hinblick auf eine Praxisinspektion zugewiesen wird, erläutert Galexis Kundenberater Georges Holdener.

## Die Kantone sind von Gesetzes wegen zu Praxisinspektionen verpflichtet. Was steht bei diesen im Fokus?

Die Inspektion verläuft in den meisten Kantonen «ganzheitlich». Sie umfasst das gesamte Qualitätsmanagement-System, die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, Nachweisdokumente sowie die Überprüfung der Standard Operating Procedure (SOP = Arbeitsanweisungen). Teil davon sind ausserdem die «Regeln der guten Abgabepaxis für Heilmittel», in welcher die Abgabe von Arzneimitteln der Abgabekategorien A-D und verschreibungspflichtigen Medizinprodukten geregelt wird.

## Wie reduziert ein funktionierendes Qualitätsmanagement-System den Aufwand im Hinblick auf Inspektionen in Arztpraxen?

Ist die Dokumentation der verschiedenen Praxisbereiche und Abläufe à jour und wird das QMS auch angewandt, hält sich der Aufwand vor einer Inspektion in überschaubarem Rahmen. Es lohnt sich auch finanziell, denn eine Inspektion ist kostenpflichtig, ebenso wie eine bei Mängeln durchzuführende Nachinspektion.

## Auf was müssen Praxen im Hinblick auf eine Inspektion besonders achten? Welches sind die wichtigsten Punkte?

Aus Erfahrung wissen wir, dass zuoberst auf der Mängelliste regelmässig der Medikamenten-Umgang und die Lagerung der Medikamente beanstandet wird, ebenso wie die BTM-Buchführung, ein fehlendes Temperaturmonitoring oder generell ein fehlendes Qualitätssicherungs-System oder Standard Operating Procedures.

## Ist es sinnvoll, wenn die verantwortliche Person vor einer Praxisinspektion eine Selbstinspektion wie im Kapitel 13 des Galexis QM-Ordnerns durchführt?

Unbedingt, denn schnelle Veränderungen gehören heute zum Praxis-Alltag. Das Qualitätsmanagement soll in regelmässigen Selbstkontrollen auf seine Vollständigkeit

überprüft werden. Als Hilfe dienen unsere Checklisten. Und natürlich bietet das Kapitel «Arztpraxen» eine optimale Vorbereitung für die Inspektion.

## Unterstützt Galexis Arztpraxen auch speziell im Vorfeld anstehender Inspektionen?

Ja, wir bieten gerne unsere Unterstützung an. In den meisten Fällen werden wir von den Praxen im Vorfeld der Inspektion auch angefragt.

## Aus Ihrer Erfahrung: Welches ist die beste Methode, das Qualitätsmanagement in der Arztpraxis zu verankern?

Zuerst den Zweck und die Vorteile erkennen und dann in der täglichen Arbeit umsetzen, bis ein Automatismus entsteht.



Benötigen Sie in Ihrer Arztpraxis ein Qualitätsmanagement?  
Wir unterstützen Sie!



**Georges Holdener**  
Kundenberater

Tel. +41 79 475 32 79  
georges.holdener@galexis.com