



# Sicherheit für Ihre Patientinnen und Patienten – von der Lagerung bis zur Abgabe

Die GDP-Leitlinien (Good Distribution Practice) über die Vertriebspraxis von Arzneimitteln gelten für die gesamte Pharmaindustrie. Die revidierten GDP-Leitlinien sind in der Schweiz seit 2016 in Kraft und auch für Pharmagrossisten verbindlich. Zurecht stellt Ihre Kundschaft einen hohen Qualitätsanspruch an die Arzneimittel und darf auch deren rasche und sichere Lieferung erwarten. Eine durchgängig sichere Lieferkette, von der Lagerung bis zur Abgabestelle, ist daher eine wichtige Grundvoraussetzung. Oberste Priorität hat auch für Galexis die Patientensicherheit – wir garantieren die strikte Umsetzung der GDP-Leitlinien.

## LAGERUNG

Täglich verarbeiten wir bei Galexis rund 440 000 Packungen. Deren einwandfreie Lagerung in unseren Distributionszentren in Niederbipp BE und Lausanne-Ecublens VD wird mit modernsten Klima- und Kontrollsystemen sichergestellt und periodisch von der Swissmedic inspiziert. Damit schaffen wir beste Voraussetzungen, um die hohen Ansprüche an die Qualität, Wirksamkeit und Sicherheit der Arzneimittel zu erfüllen.

## LIEFERUNG

Um konstante Lagertemperaturen während des gesamten Transportweges sicherzustellen, sind alle 121 Lieferfahrzeuge von Galexis mit der passenden Klimatechnik ausgerüstet. Diese bewähren sich bei allen üblichen Witterungsbedingungen in der Schweiz. Dieselben Vorgaben gelten selbstverständlich auch für die 75 Lieferfahrzeuge unserer Partner-Unternehmen. Wir sichern Ihnen stets eine schnelle und sichere Lieferung Ihrer bestellten Ware zu.

## RETOUREN UND FÄLSCHUNGEN

Unsachgemässe Handhabung oder auch gefälschte Arzneimittel bergen Risiken, die letztlich Ihre Patientinnen und Patienten tragen. Galexis dokumentiert sämtliche Retouren lückenlos. Unser speziell ausgebildetes Retourenteam prüft täglich rund 3 000 Packungen hinsichtlich Charge, Verfalldatum und Unversehrtheit und leistet somit einen wertvollen Beitrag zur Versorgungssicherheit. Wir akzeptieren ausschliesslich sachgemäss gelagerte, originalverpackte und ungeöffnete Arzneimittel als Retouren.

### Alle Beteiligten übernehmen Verantwortung

Die erfolgreiche Arzneimittelversorgung für die ganze Schweiz wird durch alle Beteiligten entlang der gesamten Lieferkette mitgetragen. Für die Einhaltung der Aufla-

gen stehen vorab die Zulassungsinhaber und Pharmagrossisten gleichermassen in der Pflicht, wie nach Auslieferung auch die Fachpersonen des Gesundheitswesens. Nur wer über eine behördliche Bewilligung verfügt, wird Teil unseres

Liefernetzwerks. Ebenso halten sich unsere Partner für Auftragstransporte oder Einzellieferungen strikt an die Vorgaben der Leitlinien. Verlassen Sie sich jederzeit auf die Qualitätslogistik von Galexis!