

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Parcel Service

gültig ab 1. Mai 2014

## 1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Bedingungen dienen einer klaren Regelung der gegenseitigen Beziehungen zwischen Galexis AG (im Folgenden Galexis) und ihren Kunden/Lieferanten betreffend die Dienstleistung «Parcel Service». Mit der Übergabe der ersten Sendung an Galexis akzeptiert der Kunde ausdrücklich diese Geschäftsbedingungen zum Parcel Service als Vertragsbestandteil.

## 2 Definition

Parcel Service umfasst die logistische Verschiebung von Sendungen, welche Galexis seitens Lieferant oder Kunde zur Auslieferung an andere Galexis Kunden übergeben werden. Generell werden Pakete innerhalb von zwei Tagen verarbeitet und mit der regulären Tour (abhängig vom Tourenplan des Empfängers) dem Empfänger übergeben (Ausnahmen in Notfällen vorbehalten).

## 3 Nicht zugelassene Beförderungsgegenstände

Von der Beförderung ausgeschlossen sind Sendungen mit folgendem Inhalt:

- Gefahrgut, welches nicht dem ADR Kapitel 3.4 oder 3.5 entspricht (<https://www.astra.admin.ch/astra/de/home/fachleute/fahrzeuge/gefaehrlichegueter/recht-international.html>)
- Waren, für welche der Transport gesetzlich verboten ist, welche Personen verletzen oder Sachschaden verursachen können
- Zytostatika, ausser diese sind bruch- und auslaufsicher verpackt
- Menschen, Tiere
- Verderbliche oder temperaturempfindliche Sachen
- Bargeld, Edelmetalle und andere Wertgegenstände

## 4 Haftung

### Galexis haftet

- bei Beschädigungen der Sendung
- bei Verlust der Sendung, sofern diese bei Galexis im System erfasst ist. Beanstandungen sind innert 10 Tagen nach Versand schriftlich anzubringen. Andernfalls anerkennt der Absender/Empfänger, dass die Lieferung vertragsgemäss erfolgte. Als Eingangsdatum gilt die elektronische Erfassung des Paketes im Galexis System.

Die maximale Haftungssumme entspricht dem Wert der Sendung, jedoch höchstens CHF 50.00 pro Sendung.

### Galexis haftet nicht

- bei Verspätungen
- für allfällige Folgeschäden

## 5 Paketbeschriftung

Der Absender erstellt ein Blatt/eine Etikette pro Paket mit

- der Galexis Kunden-Nr. oder dem EAN-Code (GLN-Nr.) sowie der Adresse des Absenders und des Empfängers
- den fakultativen Referenzangaben (z.B. Lieferscheinnummer)
- dem Barcode mit den Absender- und Empfängerangaben (Galexis Kunden-Nr. oder EAN-Code (GLN-Nr.)) inkl. Referenzangaben

Für Pakete ohne Barcode wird dem Absender für die manuelle Erfassung ein Zuschlag in Rechnung gestellt.

## 6 Verpackung

Der Absender gewährleistet eine saubere und transport-sichere Verpackung der Parcel Service-Sendung.

### Galexis AG

Industriestrasse 2 · Postfach · CH-4704 Niederbipp  
Telefon +41 58 851 71 11 · Fax +41 58 851 71 14  
[info@galexis.com](mailto:info@galexis.com) · [www.galexis.com](http://www.galexis.com)