

# Kundenzufriedenheit als Massstab unseres Handelns

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle. Darum führen wir jährlich eine umfassende Zufriedenheitsbefragung durch. Die Erkenntnisse aus dieser Umfrage helfen uns, unsere Leistungen zu verbessern und noch gezielter auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Die zentrale Frage bei dieser Erhebung ist der NPS (Net Promoter Score). Diese Kennzahl ermittelt die Bereitschaft eines Kunden oder einer Kundin, Galexis einem Berufskollegen weiterzempfehlen. Wir sind stolz darauf, dass dieser Wert seit vielen Jahren auf einem sehr hohen Niveau ist.

## Mit unseren Kernkompetenzen stellen wir die Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt.

Unser breites Sortiment, ein schneller und zuverlässiger Lieferservice sowie eine kompetente Beratung sind die Eckpfeiler unserer Leistungen, die von Ihnen sehr positiv bewertet werden. Mit der Umfrage geben wir Ihnen natürlich auch die Möglichkeit, uns mitzuteilen, was Sie stört und was wir besser machen müssen. Wir prüfen alle Rückmeldungen sorgfältig und ergreifen gegebenenfalls entsprechende Massnahmen.

## Themen wie Digitalisierung, Nachhaltigkeit und gesetzliche Vorgaben bewegen unsere Kunden und werden von Galexis aktiv vorangetrieben.

Derzeit modernisieren wir unsere ERP\* und EWM\*-Systeme schrittweise, was uns neue Möglichkeiten für die Digitalisierung und die Entwicklung innovativer Dienstleistungen bietet.

Auch die Vereinfachung unserer Dokumente, wie Rechnungen und Lieferscheine, entspricht einem lang gehegten Kundenwunsch, dem wir mit dieser Umstellung nachkommen.

\*ERP: Enterprise Resource Management-Systeme

\*EWM: Enterprise Warehouse Management-Systeme

## Nachhaltigkeit gewinnt zunehmend an Bedeutung.

Galexis kann auf viele erfolgreich umgesetzte Projekte zurückblicken, wie zum Beispiel die Installation einer Photovoltaikanlagen in Niederbipp, die Inbetriebnahme von Elektrofahrzeugen oder den Bau eines Wildbienenparks. Nachhaltigkeit ist aber weit mehr als CO2-Reduktion. Nachhaltigkeit umfasst auch das soziale Engagement sowie die Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden, welche Galexis aktiv fördert.

Darüber hinaus setzen wir uns für eine nachhaltige Arzneimittelversorgung und die Förderung von Generika und Biosimilars ein. Gerne begleiten und beraten wir Sie bei der optimalen Umsetzung der neusten Bestimmungen im Krankenversicherungsgesetz (KVG).

Wir möchten Ihnen für Ihre Treue und Ihr Vertrauen danken. Auch in Zukunft werden wir unser Bestes geben, um Sie in Ihrem beruflichen Alltag bestmöglich zu unterstützen.

Nah bei Ihnen – wo immer Sie uns brauchen.



Fachanlässe 2024: Seminare,  
Foren und Messeauftritte  
[galexis.com/anlass](https://galexis.com/anlass)

